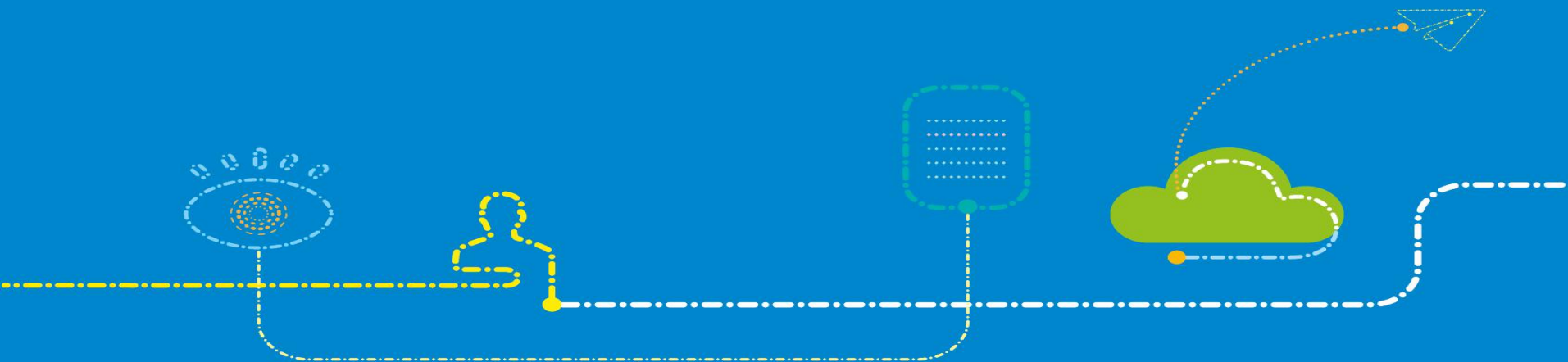


Support网站用户账号申请操作指导书

V7.0

ZTE中兴



总体情况说明

1. Support网站账号分为普通用户账号和高级用户账号。
2. 申请高级用户账号可以获得更多的权限。
3. 用户在使用高级账号中，还可进一步申请更多的权限,取更多的资料。



1.注册普通用户账号



1.注册普通用户账号

1 创建账号 — 2 完善信息 — 3 注册成功

邮箱

验证码

密码

确认密码

获取验证码

☐ 我已阅读并同意《用户隐私政策》及《用户服务协议》

下一步

使用已有账号登录

按要求填写信息，并输入邮箱收到的验证码

勾选同意隐私政策

点击“提交”

2. 申请高级用户账号

[Cookie政策](#)

ZTE中兴

[首页](#)[服务](#)[文档](#)[知识库](#)[公告信息](#)[技术社区](#)[权限升级](#)[注销](#)[English](#)[我的空间](#)[个人空间 > 个人信息 > 我的权限](#)[个人信息](#)[我的权限](#)[我的权限](#)[我的社区](#)[我的订阅](#)[我的收藏](#)

您已是我们的 **普通用户** 您拥有的网站权限见下表，如需更多权限，可以点击 [申请高级用户](#)

功能项	拥有的权限
个人空间	✓
服务	
技术支持请求	✓
备件请求	✓
返修查询	✓
知识库	
技术社区	✓
公告信息	✓
文档中心	
产品文档	✓
项目文档	✓
通用文档	✓

点击此两处入口，均可进入申请高级用户账号界面



温馨提示：

- 普通账号注册成功后，
- ✓ 可根据普通账号与高级
- ✓ 账号对应的权限区别，
- ✓ 考虑是否需要申请高级
- 用户权限。

2. 申请高级用户账号

电子邮箱： [维护](#)

建议您使用所在单位的工作邮箱，您的申请将获得更快速地审批确认

*单位名称

请填写准确的单位名称，便于审核快速通过

*中兴维护工程师邮箱

请填写与您业务接口的中兴公司维护工程师的工作邮箱，您的申请将获得更快速地审批确认

申请技术支持服务权限 ☐ 否

申请备件服务 ☐ 否

申请培训学员相关服务 ☐ 否

无线 ☐ 核心网 ☐ 传输 ☐

申请文档产品服务 数通 ☐ 接入网 ☐ 云计算及IT ☐

统一网管 ☐ 能源与基建 ☐

选择您所在项目产品族类型，若不勾选将无法查看对应产品族文档

按要求填写申请信息

提交

2. 申请高级用户账号

***单位名称**

请填写准确的单位名称，便于审核快速通过

***中兴维护工程师邮箱**

请填写与您业务接口的中兴公司维护工程师的工作邮箱，您的申请将获得更快速地审批确认

申请技术支持服务权限 ☒ 是

申请备件服务 ☒ 是

备件服务合同号

请输入与中兴公司签订的备件服务合同号。

申请培训学员相关服务 ☐ 否

申请文档产品服务

无线 <input type="checkbox"/>	核心网 <input type="checkbox"/>	传输 <input type="checkbox"/>
数通 <input type="checkbox"/>	接入网 <input type="checkbox"/>	云计算及IT <input type="checkbox"/>
统一网管 <input type="checkbox"/>	能源与基建 <input type="checkbox"/>	

选择您所在项目产品族类型，若不勾选将无法查看对应产品族文档

提交

如您需要开通在Support自助登记、查询问题单的权限，请勾选“是”。

如您需要开通在Support自助登记备件请求单，请选择“是”，并填写与ZTE签订的备件服务合同号。

如您需要获取阅读、下载产品文档的权限，请选择产品族类型。最后点击“提交”，完成高级账号申请。

2. 申请高级用户账号 (通过培训学号)

* 中兴维护工程师邮箱

请填写与您业务接口的中兴公司维护工程师的工作邮箱，您的申请将获得更快速地审批确认

申请技术支持服务权限

☐ 否

申请备件服务

☐ 否

申请培训学员相关服务

☒ 是

选择此项表示您拥有ZTE学院的学号，通过培训学号申请高级账户权限和相关文档的权限。

* 培训学号

请填写您参与中兴公司培训的学号

* 申请文档产品服务

无线 <input type="checkbox"/>	核心网 <input type="checkbox"/>	传输 <input type="checkbox"/>
数通 <input type="checkbox"/>	接入网 <input type="checkbox"/>	云计算及IT <input type="checkbox"/>
统一网管 <input type="checkbox"/>	能源与基建 <input type="checkbox"/>	

如您需要获取阅读、下载产品文档的权限，请选择产品族类型。最后点击“提交”，完成高级账号申请

选择您所在项目产品族类型，若不勾选将无法查看对应产品族文档

提交

2. 申请高级用户账号



温馨提示：申请高级账号各项信息填写说明

申请项	说明	举例
单位名称	你目前工作单位名称的全称	如：中国移动深圳分公司
合同号	你的工作单位与中兴签订的设备采购合同号	/
培训学号	你参加过的中兴培训的学号	16IUWRB30101
ZTE维护工程师	你所认识的中兴工程师的工号或者邮箱	如zhang.san@zte.com.cn
申请文档产品类型	你想要了解的产品所属的类型	如想了解BBU产品，选择无线
是否需要备件权限	与中兴签订备件服务合同，才可以申请此项	/

2. 申请高级用户账号



温馨提示：

高级账号审核完成后，用户将收到系统800发送的审核通知邮件。邮件内容包括：

1. 审核结果；
2. 审核通过后，账号有效期为2年，自审核通过的时间起计。

3.申请更多权限



温馨提示：

如果用户需要申请更多的产品文档及其他权限，请选择 **申请更多权限** 操作

您已是我们的 **高级用户** 您拥有的网站权限见下表，如需更多权限，可以点击 [申请更多权限](#)

功能项	拥有的权限
个人空间	✓
服务	
技术支持请求	-
备件请求	-
返修查询	✓
知识库	✓
技术社区	✓
公告信息	✓
文档中心	✓
产品文档	✓
无线 ✓ 核心网 ✓ 传输 ✓ 数通 ✓ 接入网 ✓ 云计算及IT ✓ 统一网管 ✓ 能源与基建 ✓	
项目文档	-
通用文档	✓

点击“申请更多权限”，该权限可以申请多次

3.申请更多权限

电子邮箱： [维护](#)

建议您使用所在单位的工作邮箱，您的申请将获得更快速地审批确认

*单位名称

*中兴维护工程师邮箱

申请技术支持服务权限 ☒ 是 ☐ 否

申请备件服务 ☐ 是 ☒ 否

申请培训学员相关服务 ☐ 是 ☒ 否

申请文档产品服务

<input checked="" type="checkbox"/> 无线	<input checked="" type="checkbox"/> 核心网	<input checked="" type="checkbox"/> 传输
<input checked="" type="checkbox"/> 数通	<input checked="" type="checkbox"/> 接入网	<input checked="" type="checkbox"/> 云计算及IT
<input checked="" type="checkbox"/> 统一网管	<input checked="" type="checkbox"/> 能源与基建	

选择您所在项目产品族类型，若不勾选将无法查看对应产品族文档

*延长高级用户权限至

如果您的邮箱不是您所在单位的工作邮箱，最多可申请延长6个月

勾选需要增加的权限或申请延长高级用户权限时间

3. 申请更多权限



当审批完成后, 中兴800系统将会向您注册的邮箱发送一封审批通知邮件, 请及时查看邮件以便获得更多的服务。

谢谢！



5G 先锋

