

Support网站用户账号审核操作指导书

V7.0

ZTE中兴



账号审核总体说明

根据权限，审核分为高级账号审核和更多权限审核。

1. 用户首次注册申请账号，将获得普通账号权限，系统自动审核；
2. 审核高级账号时，需要审核用户信息的完整性、准确性，同时还需核实用户的信息是否与其申请的权限相匹配，如客户只购买我司的太阳能设备，但想查看全产品文档，则不予通过。
3. 审核更多权限时，需要核实用户的申请材料是否与其新增申请的权限相匹配。此项操作次数视用户申请次数而定。
4. 授权时，当审核通过，系统将自动配置相应的支持组。

1.登录网站

内部公开▲

输入

<http://support.zte.com.cn>



2.登录用户管理

ZTE中兴 您好: LinYong 管理入口 中国 [Country] 注销 | 帮助

首页 | 个人空间 | 服务 | 知识库 | 文档 | 技术社区 | 公告信息

系统管理
权限管理
角色管理
支持组管理
项目资料权限管理
用户类型
用户管理
用户导入
公告管理
软件管理
知识管理
社区管理
服务管理
文档管理
宣传资料管理
日志管理
统计分析
自定义报表
其他管理
E读App后台管理

搜索

用户类型 是否高级用户 审核状态 请选择 状态 注册日期:

到 积分: 到

最后一次登录时间 到

客户单位 证件号码 电子邮箱: 注册语言: 全部(All) 登录名

ztea bcy 审核人: 搜索

请选择用户 启用 禁用 删除用户 发送激活邮件 批量配置支持组 更改类型

	用户名 / 工卡号	账号	状态	用户类型	是否高级用户	审核状态	审核人	国家	客户单位	注册日期	审核
<input type="checkbox"/>	ly	ztea bcy1	启用	系统用户	否			广东	12	2016-3-28	
<input type="checkbox"/>	ly	ztea bcy	启用	系统用户	否	未审核!		广东	zte	2016-3-28	审核

共 2 条 页码: 1/1 第一页 上一页 下一页 最后一页 10 条 / 页 转到: GO

通过搜索或者列表直接呈现的方式，找到需要审核的用户，点击“审核”

3.审核高级用户



温馨提示：

审核高级用户要求说明如下，根据申请的权限不同，审核项不同。如任意一项不符合要求，则审核不通过。

本章只介绍审核通过的操作，审核不通过的操作，只需点击“不通过”并填写审核意见即可。

审核项	要求
单位名称	经与用户沟通或者其申请信息上的单位名称，符合已登入公司系统中单位名称，则符合要求。
合同号	与公司系统登记的合同号相一致，则符合要求
培训学号	与学院登记的该学员的学号一致，则符合要求
ZTE工程师	经与该工程师沟通，该用户是公司客户，则符合要求
备件合同号	与公司系统登记的备件服务合同号一致，则符合要求。
一致性	审核项内容需与用户本人信息一致

3.审核高级用户

证件类型：请选择

证件号码：

邮编：

* 客户单位：zte

* 合同号：zte20160328

所在项目：

* 省份：广东

* 城市：深圳

联系地址：

支持组：客户用户组,高级客户用户组

未分配客户单位

点击放大镜

从系统中为客户分配准确的单位名称

请输入产品信息：

搜索

客户：深圳

客户列表

序号	选择	客户	国家
31	<input type="radio"/>	广东省电信公司深圳市分公司	中国
32	<input type="radio"/>	广东省电信实业集团深圳市有限公司	中国
33	<input type="radio"/>	广东省电信实业集团深圳市有限公司(SJ售后)	
34	<input type="radio"/>	广东省电信实业集团深圳市有限公司天地通分公司	中国
35	<input type="radio"/>	广东省深圳监狱	中国

共 1145 条 页码：4/229 第一页 上一页 下一页 最后一页 5 条/页 转到： GO

审核信息

* 单位名称：zte

* 合同号：zte20160328

备件服务合同号：

申请文档产品类型：无线,核心网

3.审核高级用户

* 客户单位 :	广东省电信公司深圳市分公司	已分配客户单位
* 合同号 :	zte20160328	
所在项目 :		支持组 : 客户用户组,高级客户用户组,无线产品族,核心网产品族
备件仓库信息 :		所需资料类型 :
请输入产品信息 :		接收邮件通知 : <input type="checkbox"/> 服务请求受理后 <input type="checkbox"/> 服务请求关闭后
		禁用规则 : <input type="checkbox"/> 在Support禁用 <input type="checkbox"/> 在CSC禁用
		备注 :
审核信息		
* 单位名称 :	zte	* 培训字号 :
* 合同号 :	zte20160328	* ZTE维护工程师 :
备件服务合同号 :		
申请文档产品类型 :	无线,核心网	
审核结果		
* 审核结论 :	<input checked="" type="radio"/> 通过 <input type="radio"/> 不通过	
审核意见 :		
重 置	完 成	关闭窗口

此处的支持组会根据审核结果自动添加配置。审核时,只需查看是否与用户申请的权限相对应。

点击“通过”,系统将自动根据客户申请的权限配置对应的支持组。

点击“完成”。

4.审核更多权限申请



温馨提示：

当用户是高级用户，审核状态为“未审核”时，则此时审核的是更多权限申请。

审核时，根据用户信息，判断用户是否可以获得其申请的权限。

例如：用户新增申请的文档权限为数通和传输产品。

根据查阅合同或者与维护工程师沟通，客户没有采购我司的数通或传输产品，则可以审核不通过；

根据培训学号，客户没有参加该产品的培训，则需要另行举证说明。

审核通过时，系统自动配置支持组，无须手动配置。

如申请额外的权限，则需要手动配置。比如申请创建服务请求，则在支持组中选择“服务请求组”。

4.审核更多权限申请

首页 | 个人空间 | 服务 | 知识库 | 文档 | 技术社区 | 公告信息

系统管理
权限管理
角色管理
支持组管理
项目资料权限管理
用户类型
用户管理
用户导入
公告管理
软件管理
知识管理
社区管理
服务管理
文档管理
宣传资料管理
日志管理
统计分析
自定义报表
其他管理
E读App后台管理

搜索

用户类型 是否高级用户 审核状态 请选择 状态 注册日期

到 积分 : 到

最后一次登录时间 到

客户单位: 证件号码 电子邮箱: 注册语言: 全部(All) 登录名

zteabcly 审核人: 搜索

请选择用户 启用 禁用 删除用户 发送激活邮件 批量配置支持组 更改类型

	用户名 / 工卡号	账号	状态	用户类型	是否高级用户	审核状态	审核人	国家	客户单位	注册日期	审核
<input type="checkbox"/>	ly	zteabcly1	启用	系统用户	否			广东	12	2016-3-28	
<input type="checkbox"/>	ly	zteabcly	启用	系统用户	是	未审核!	LinYong10087030	广东	广东省电信公司深圳市分公司	2016-3-28	审核

共 2 条 页码: 1/1 第一页 上一页 下一页 最后一页 10 条 / 页 转到: GO

点击“审核”

高级用户为是时，需要审核的是用户的更多权限申请

4. 审核更多权限申请

所在项目 :	<input type="text"/>	支持组	<input type="text" value="客户用户组,高级客户用户组,无线产品族,核心网产品族,数据通讯产品族,传输产品族"/>
备件仓库信息 :	<input type="text"/>	所需资料类型 :	<input type="text"/>
请输入产品信息 :	<input type="text"/>	接收邮件通知 :	<input type="checkbox"/> 服务请求受理后 <input type="checkbox"/> 服务请求关闭后
		禁用规则 :	<input type="checkbox"/> 在Support禁用 <input type="checkbox"/> 在CSC禁用
		备注 :	<input type="text"/>
审核信息			
* 单位名称 :	<input type="text" value="zte"/>	* 培训学号 :	<input type="text"/>
* 合同号 :	<input type="text" value="zte20160328"/>	* ZTE维护工程师 :	<input type="text"/>
备件服务合同号 :	<input type="text"/>		
申请文档产品类型 :	<input type="text" value="无线,核心网,传输,数通"/>		
举证信息 :	<input type="text"/>		
审核结果			
* 审核结论 :	<input checked="" type="radio"/> 通过 <input type="radio"/> 不通过		
审核意见 :	<input type="text"/>		
<input type="button" value="重置"/> <input type="button" value="完成"/> <input type="button" value="关闭窗口"/>			

点击“通过”，则系统根据用户申请，自动配置对应的支持组

点击“完成”

4. 审核更多权限申请

若用户申请创建服务请求单，请在支持组中添加：

- ✓ 服务请求组（故障、问题、咨询单等）

申请技术支持服务权限

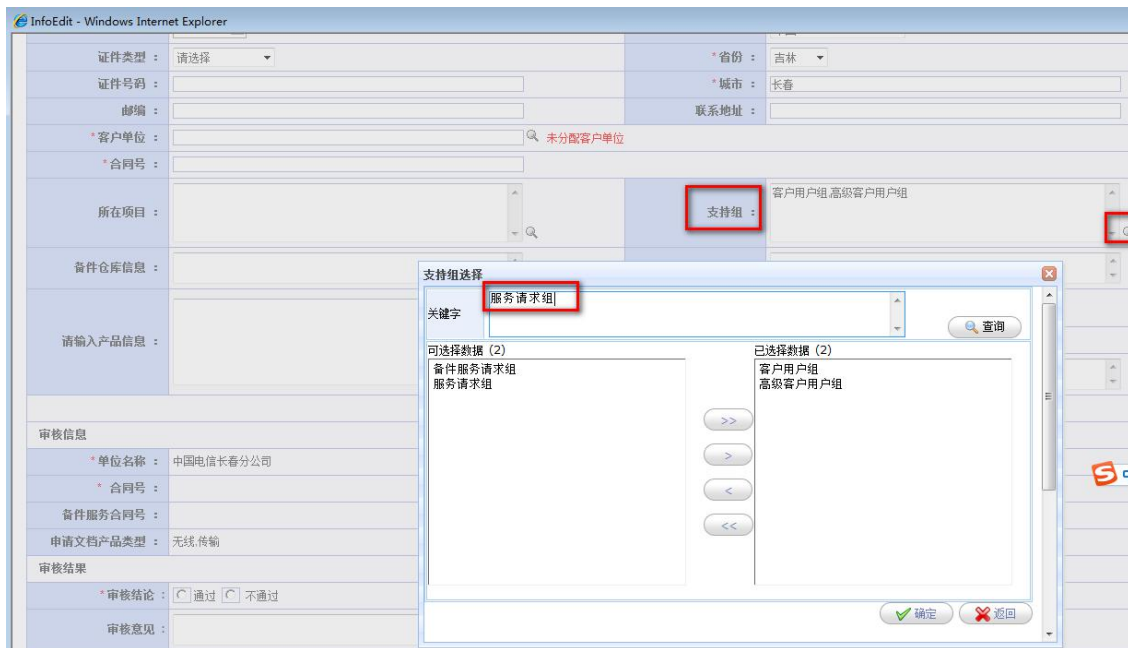
是

若用户申请备件服务，请在支持组中添加：

- ✓ 备件服务请求组

申请备件服务

是



4. 审核更多权限申请

若高级用户需要申请延长高级用户权限，审核其邮箱是否为公司邮箱，否则只能延长至多6个月。

备件服务合同号：	<input type="text"/>
维保合同号：	S3LT2010030501UMT-2-GZ,DTZW2009122401J10TH612,S3LT2009101401D
延长高级用户权限至：	<div>2021-06-04 </div> <div>如果用户的邮箱不是其所在工作单位的工作邮箱，最多可申请延长6个月。为了保证信息安全，请尽可能让用户提供工作邮箱。</div>
接收邮件通知：	<input type="checkbox"/> 服务请求受理后 <input type="checkbox"/> 服务请求关闭后

谢谢！



5G 先锋

