



SUPPORT 技术支持网站用户手册

目录

摘要4

1 用户注册	4
1.1 用户注册	4
1.1.1 普通用户注册	4
1.1.2 高级用户注册	6
1.2 登录操作	7
1.3 用户审核	8
1.4 配置“服务请求管理组”	10
1.5 首页介绍	13
1.6 网站地图	14
2 个人空间	15
2.1 登录操作	15
2.2 子菜单介绍	16
2.2.1 【个人空间】>【个人信息】	16
2.2.2 【个人空间】>【我的社区】	17
2.2.3 【个人空间】>【我的订阅】	18
2.2.4 【个人空间】>【我的收藏】	20
2.2.5 【个人空间】>【意见反馈】	21
2.2.6 【个人空间】>【我的服务】	21
2.2.7 【个人空间】>【我的维护案例】	22
3 服务	22
3.1 登录操作	22
3.2 子菜单介绍	23
3.2.1 【服务】>【服务请求】	23
3.2.2 【服务】>【投诉与建议】	27
3.2.3 【服务】>【软件许可证】	27
4 知识库	29
4.1 登录操作	29
4.2 子菜单介绍	29

4.2.1 【知识库】>【搜索】	30
4.2.2 【知识库】>【提交知识】	35
4.2.3 【知识库】>【与我有关】	37
5 文档	41
5.2 文档地图介绍.....	41
5.2.2 直接搜索产品.....	44
5.2.3 操作文档.....	45
6 技术社区	47
6.1 登录操作.....	47
6.2 发帖.....	48
6.3 回帖.....	50
7 公告信息	53
7.1 登录操作.....	53
7.2 子菜单介绍.....	54
7.2.1 【公告信息】>【产品公告】	54
7.2.2 【公告】>【服务公告】	55
7.2.3 【公告】>【客户支持介绍】	57
7.2.4 【公告】>【返修介绍】	57
7.2.5 【公告】>【培训介绍】	58

摘要

本文主要介绍 SUPPORT 网站操作说明，指导用户如何浏览网站，使用网站完成正常的工作。

1 用户注册

1.1 用户注册

1.1.1 普通用户注册

普通用户在登录网站前，必须注册账号，才能获取相关权限。普通用户分为系统设备用户，外包商用户，终端用户，多厂商用户。用户注册后，系统会自动审批通过。

STEP 1: 打开 IE 或 Chrome 浏览器，输入网站 support.zte.com.cn，然后回车（按 Enter 键），进入 support 主页面。



STEP 2: 点击网页上的【注册】按钮，将进入注册页面；



或者点击【登录】按钮，将进入登录界面，然后点击此界面的【注册账号】按钮，将进入注册页面。

账号密码登录

动态码登录

用户名 / 邮箱 / 手机号

密码

忘记密码

登录

注册账号

注册时须输入正确的邮箱地址，以便能获取到验证码。

注册账号

1
创建账号

2
完善信息

3
注册成功

邮箱

验证码

密码

确认密码

获取验证码

我已阅读并同意 [《用户注册协议》](#) [《用户Cookies政策》](#) 以及 [《用户隐私政策》](#)

下一步

使用已有账号登录

STEP 3: 填写注册资料，并提交注册，完成注册申请。



小知识:

所有带“*”为必填项，务必填写准确的信息，以免产生审核不通过的风险。

手机号为中国大陆+86 的号码时,可以通过手机号码登录及重置密码。手机号码为大陆以外的号码时,不提供登录及重置密码功能。

注册账号

1
创建账号

2
完善信息

3
注册成功

请填写更多信息以便为你提供更完善的服务

用户名

真实姓名

请填写真实姓名

区域

请选择

单位

请填写所在单位名称

手机号

+86

验证码

获取验证码

1.1.2 高级用户注册

高级用户比普通用户享有更高的权限,注册用户都可以申请高级用户。

STEP 1: 系统用户登录网站后,点击网站信息栏的“我的权限”,进入权限管理页面页面。或者直接点击“权限升级”。



STEP 2: 在“申请高级用户”页面中，填写详细的单位名称和设备合同号。设备合同号指采购中兴设备，与中兴公司签订的设备合同或者 PO。填写完毕后，点击提交。

点击重置，重新填写内容。

首页 > 申请高级用户

*单位名称
请填写详细的单位名称，便于审核通过

* ☒ 维保合同号 ☐ 培训学号 ☐ 中兴维护工程师邮箱
请填写贵司与中兴公司签订的设备采购合同号

*申请文档产品类型 (若取消权限将无法查看对应产品族文档)

☐ 无线 ☐ 核心网 ☐ 传输 ☐ 数通 ☐ 接入网

☐ 云计算及IT ☐ 统一网管 ☐ 能源与基建

*申请技术支持服务权限 ☐ 是 ☒ 否

*是否需要备件权限 ☐ 是 ☒ 否

1.2 登录操作

本节主要介绍用户如何使用已注册的账号登录网页，以及技术支持主网页的版面布局和功能。

SETP 1: 打开 IE 或 Chrome 浏览器，地址栏中输入 support.zte.com.cn，回车进入中兴 ZTE 技术支持网站。详见 2.1 节。

SETP 2: 点击【登录】按钮，进入登录界面；

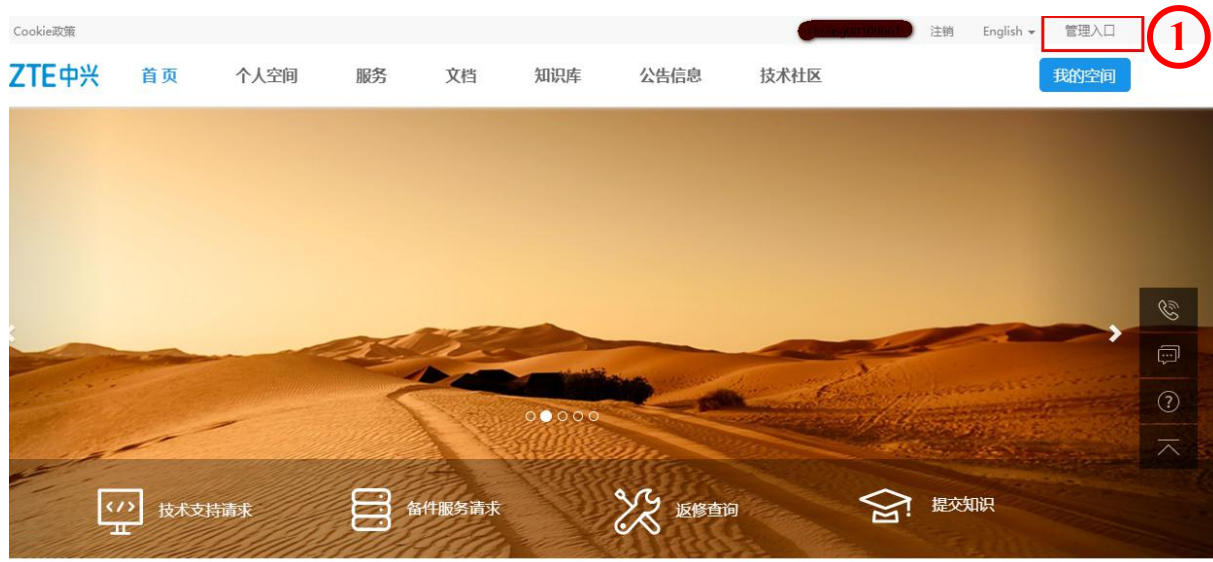
SETP 3: 登录界面中，输入账号和密码、及验证码，点击【登录】按钮，将进入网站首页，完成登录操作。已验证过的大陆地区手机号码可使用手机号+动态密码登录。



1.3 用户审核

本节主要介绍二级权限管理员如何审核用户账户及配置权限。只有高级用户需要审核，其他普通用户系统自动审核通过。且审核状态只表明高级用户的审核状态，普通用户均不显示审核状态。

STEP 1. 点击【管理入口】==>【权限管理】==>【用户管理】，进入用户管理页面



STEP 2. 在【用户管理】界面中，点击“审核”，进入用户信息界面



STEP 3. 在审核页面中，必须审核用户的客户单位和合同号。客户单位是否与公司系统中登记的客户单位名称一致，合同号是否能在公司合同管理系统中查到。（用户的注册输入只是参考信息，必须重新搜索指派，保证和 CRM 的客户单位信息一致性）

审核要求：

- 1) 审核用户信息，确认信息的完整性，信息不完整，审核不通过；
- 2) 核实客户单位：点击【未分配用户单位】的放大镜，进入用户单位选择界面中，选择客户单位后，等待系统自动关联国家/省份信息。如能查询到该用户单位，则予以分配，如不能查询到该用户单位，则审核不通过。
- 3) 核实合同号。通过在合同管理系统查询客户登记的合同号，核实其存在性及与客户单位匹配性。如无法查到该合同号，或者合同号中的客户单位与客户信息不一致，则审核不通过。

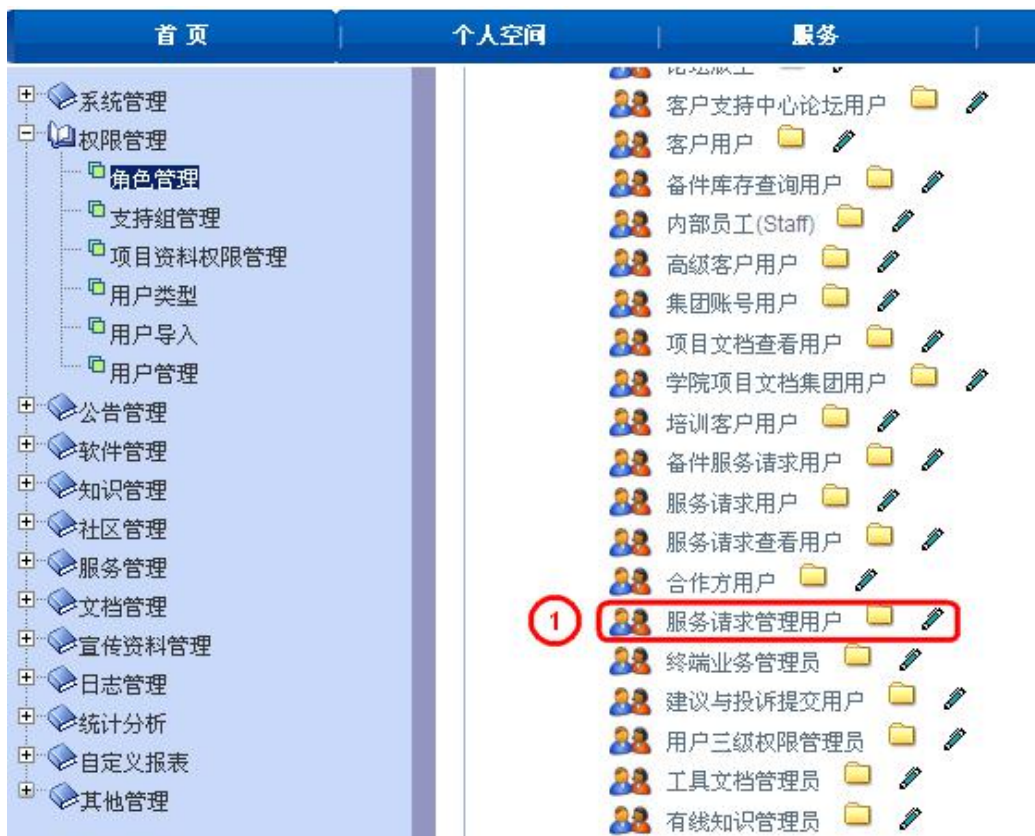
STEP 4: 审核完成。如果用户信息符合审核要求, 则点击“通过”; 如果用户信息不符合审核要求, 则点击“不通过”, 并填写审核意见。



1.4 配置“服务请求管理组”

拥有“服务请求管理组”支持组的用户可以管理和查看该支持组所包括的单位/部门内的其他员工提交的服务请求单, 没有此权限的用户, 只能查看本人提交的服务请求单。

STEP1: 进入管理入口->权限管理->角色管理, 新建“服务请求管理用户”角色, 其角色可以提交和查询服务请求单据。目前系统已配置好, 不需要再行配置。



STEP2: 进入管理入口->权限管理->支持组管理, 新建以自己单位命名的服务请求管理组, 例如“法电服务请求管理组”。以新建“法电服务请求管理组”为例进行说明。点击“添加”进入支持组新建页面, 填写管理组的名称, 选择角色和部门范围等, 再点击“修改”, 即完成支持组的建立。

说明:

- 1) 角色: 务必选择服务已配置好的服务请求管理用户。
- 2) 部门范围: 选择需要管理的单位, 即要管理和查询哪些单位的员工的服务请求单据。
- 3) 产品: 需要管理的产品范围, 可勾选全部。
- 4) 地域: 管理的国家区域范围, 一般针对跨国公司。

系统管理	权限管理	角色管理	项目资料权限管理	用户类型	用户导入	用户管理	公告管理	软件管理	知识管理	社区管理	服务管理	文档管理	宣传资料管理	日志管理	统计分析	自定义报表	其他管理
支持组管理																	
<div>添加 批量删除</div>																	
<input type="checkbox"/>	序号	支持组名称	语言	角色	部门范围	产品范围	地域范围										
<input type="checkbox"/>	1	新疆用户审核管理组	中文	客户二级权限管...			新疆										
<input type="checkbox"/>	2	天津用户审核管理组	中文	客户二级权限管...			天津										
<input type="checkbox"/>	3	四川用户审核管理组	中文	客户二级权限管...			四川										
<input type="checkbox"/>	4	黑龙江用户审核管理组	中文	客户二级权限管...			黑龙江										
<input type="checkbox"/>	5	广东用户审核管理组	中文	客户二级权限管...			广东										
<input type="checkbox"/>	6	陕西用户审核管理组	中文	客户二级权限管...			陕西										
<input type="checkbox"/>	7	吉林用户审核管理组	中文	客户二级权限管...			吉林										
<input type="checkbox"/>	8	甘肃用户审核管理组	中文	客户二级权限管...	全部	全部	甘肃										
<input type="checkbox"/>	9	安徽用户审核管理组	中文	客户二级权限管...	全部	全部	安徽										
<input type="checkbox"/>	10	北京用户审核管理组	中文	客户二级权限管...	全部	全部	北京										

支持组名称: 法电服务请求管理组

英文名称: France Telecom Service Request Admin Group

语言类型: 英文

组成员:

角色: 服务请求管理用户

部门范围: Orange Mali, France Telecom (reserved for contracts before renaming), PTK Center el Sp. z o.o., Sonatel TP, France Telecom Orange Spain, Orange Slovensko s.s., Ora nge Slovensko a.s., Orange Botswana (Pty) Ltd, Telecom Vanuatu Ltd, Telecom Van uatu Ltd, Orange Cote d'Ivoire S. A., Orange Cote d'Ivoire S. A., Telkom Kenya Limite d

产品范围: 全部

地域范围: 全部

审核: ☐ 审核 (提交的服务请求, 客户单位如需先审核, 再提交给ZTE处理时请勾选, 否则不勾选。)

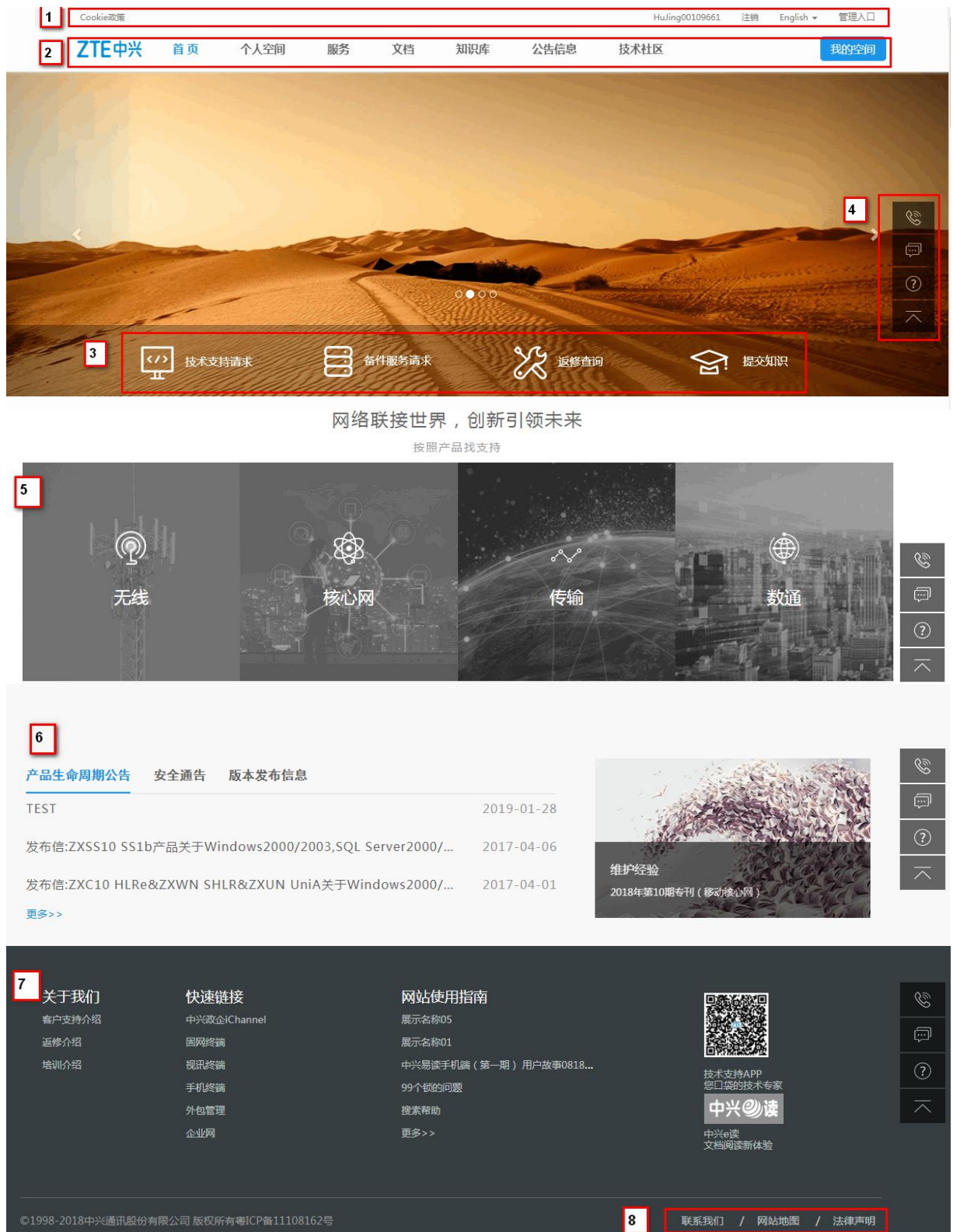
排序序号: 2

说明注释:

修改 关闭窗口

系统管理	权限管理	角色管理	项目资料权限管理	用户类型	用户导入	用户管理	公告管理	软件管理	知识管理	社区管理	服务管理	文档管理	宣传资料管理	日志管理	统计分析	自定义报表	其他管理
支持组管理																	
<div>添加 批量删除</div>																	
<input type="checkbox"/>	序号	支持组名称	语言	角色	部门范围	产品范围	地域范围										
<input type="checkbox"/>	1	法电服务请求管理组	英文	服务请求管理用户	Orange Mali,Fra...	全部	全部										

1.5 首页介绍



名称	内容	说明
1 信息栏	账号显示	显示目前登录的账号名称
	中国[country]	语言选项，用户可以点击，在中英文之间切换
	注销	用户可以注销当前账号，进入重新登录界面
	帮助	用户可以寻求帮助
2 标题栏	首页	在任何页面中，只有点击首页，网站将返回到此页面
	个人空间	该版面提供个人信息、我的权限、我的社区、我的订阅、我的收藏、我的服务及我的维护案例等与个人有关的业务
	服务	该版面提供提交服务请求，查询服务请求，提交建议、提交投诉、软件下载等功能
	知识库	该版块提供提交知识和查询知识等功能，用户可以在此版块中获取相关的维护经验
	文档	该版块提供中兴 ZTE 各产品手册等文档的下载、查看、在线浏览等业务
	技术社区	该版块提供论坛社区，用户可以在此版块中发布帖子，讨论技术问题
	公告	该版块提供公告信息包括产品退市、软件更新，系统维护停机公告及技术通知单查询等主要业务。
3 快捷入口	我的空间	用户可以快捷访问与账号有关的个人信息、服务、收藏等内容。
	技术支持请求	快速发起技术支持请求
	备件服务请求	快速发起备件服务请求
	返修查询	快速查询返修单据
	提交知识	快速提交维护经验
4 悬浮按钮	客户热线与投诉热线	快速访问客户热线与投诉热线页面
	意见反馈	快速提交对网站使用的意见反馈
	网站帮助	快速访问使用网站的指导书或者 FAQ
	返回顶部	一键返回网页顶部
5 产品文档地图	产品九宫格	根据产品类型搜索与产品相关的文档、维护经验、公告等信息
6 公告栏	快捷公告栏	快捷查询产品生命周期、安全和版本公告
7 网站信息栏 1	关于我们	可在此了解中兴通讯客户支持业务
	快速链接	可以快速访问中兴通讯相关的业务网站
	网站使用指南	获取使用网站的指导书或者 FAQ
	ZTE Support App	下载 ZTE Support App
	中兴 e 读	提供中兴 e 读软件下载，通过下载文档包，可以离线阅读文档。
8 网站信息栏 2	联系我们	显示与中兴通讯取得联系的方式
	网站地图	显示网站的全景图
	法律声明	显示法律声明

1.6 网站地图



2 个人空间

2.1 登录操作

操作说明：

SETP 1：登录中兴 ZTE 技术支持网站，登录操作方法详情见 2.2；

SETP 2：点击标题栏【个人空间】，进入【个人空间】版面。

2.2 子菜单介绍

2.2.1 【个人空间】>【个人信息】

2.2.1.1 【个人资料修改】

此页面显示个人注册时所填写的所有资料信息，用户可以修改、补充、完善个人资料，其中带“*”为必填项。

修改完毕后，点击【提交】完成修改。

如填写有误，点击【重置】重新修改。

2.2.1.2 【密码修改】

用户可以在此界面中修改原先注册的密码，点击“提交”，完成密码修改。

2.2.2 【个人空间】>【我的社区】

2.2.2.1 【我创建的帖子】

此界面中，用户可以删除自己发布的帖子，也可以查看帖子详情并修改。

“”：可以批量删除发布的帖子；

“”：可以修改已创建的帖子。

						批量删除
<input type="checkbox"/>	主题	创建日期	回复	人气	操作	
<input type="checkbox"/>	test hujing FDD RNC	2019-01-17	4	88		
<input type="checkbox"/>	asdf	2018-12-29	1	7		

2.2.2.2 【我回复的帖子】

操作与上一致，参见 1.

2.2.2.3 【我收藏的帖子】

操作与上一致，参见 1.

2.2.2.4 【积分和等级】

用户可以查看发帖情况以及获得的积分数

ZTE中兴

[首页](#)[个人空间](#)[服务](#)[文档](#)[知识库](#)[公告信息](#)[技术社区](#)[我的空间](#)

个人空间 > 我的社区 > 积分和等级

▶ 个人信息

▶ 我的权限

▶ 我的社区

我创建的帖子

我回复的帖子

我收藏的帖子

[积分和等级](#)

▶ 我的订阅

公告/置顶帖子 0个

悬赏帖子 1个

精华帖子 0个

普通帖子 1个

 积分 18


2.2.3 【个人空间】>【我的订阅】

2.2.3.1 【软件发布信息】

用户可以订阅某型号产品的软件更新信息，订阅完成后，如该产品有软件更新，则系统会自动发送通知邮件。

STEP 1: 点击【新增】，将新增订阅栏



STEP 2: 点击订阅栏的放大镜图标“”，将进入产品选择界面。用户可以在产品框中输入产品型号，也可以通过产品大小类逐项选择产品型号。点击确定后完成产品型号的选择。回到订阅栏。



2

选择产品类型 - Google Chrome

不安全 | 10.5.6.218/Support/user/ProductList.aspx?type=1

选择产品类型

产品

产品组织 FDD

产品大类 FDD-LTE新邮通

产品型号 请选择

产品族 FDD

产品小类 FDD-LTE新邮通基站设备

查询

可选择产品 操作 已选择产品

>>

>

<

FDD-LTE新邮通基站设备/FDD-LTE新邮通/FDD

不安全 | 10.5.6.218/Support/user/ProductList.aspx?type=1

产品

产品组织 FDD

产品大类 FDD-LTE新邮通

产品型号 请选择

产品族 FDD

产品小类 FDD-LTE新邮通基站设备

查询

可选择产品 操作 已选择产品

>>

>

<

<<

Postcom_RRU382a/FDD-LTE新邮通基站设备/FDD

FDD-LTE新邮通基站设备/FDD-LTE新邮通/FDD

确定

STEP 3: 在接收邮箱栏中输入邮箱地址，并点击保存，即完成软件发布信息的订阅。系统将软件发布的信息的通知邮件发送到接收邮箱中。用户如果想取消某产品的订阅，可以点击【取消订阅】，完成该产品信息的取消订阅。

🔍 我的订阅记录 新增

产品类型	接收邮箱	订阅时间	操作
网管与服务产品(NM&SP)	123456789@zte.com.cn	2019-03-25	取消订阅

6

2.2.3.2 【文档】

用户可以订阅某产品的文档更新信息，如果该产品的文档有发布、更新等变化时，系统将会给用户发送通知邮件。

操作步骤详见【软件发布信息】，订阅完成如下：

个人空间 > 我的订阅 > 文档

▶ 个人信息
▶ 我的权限
▶ 我的社区
▶ 我的订阅
 软件发布信息
 文档

🔍 我的订阅记录 新增

产品类型	接收邮箱	订阅时间	操作
无线/UMTS/UTRAN 特性,无线/LTE FDD/eUTRAN 特性,无线/GSM/GERAN 特性	hu.jing9@zte.com.cn	2017-03-22	取消订阅

2.2.4 【个人空间】>【我的收藏】

2.2.4.1 【案例库】

用户可以查看收藏的维护经验及 FAQ。

2.2.4.2 【文档】>【产品文档】

用户可以查看收藏的文档。

点击“搜索”，用户可以按标题搜索文档；

点击“批量删除”，用户可以选中多个文档，批量删除；

个人空间 > 我的收藏 > 产品手册

个人信息

我的权限

我的社区

我的订阅

我的收藏

案例库

文档

项目文档

文档快讯

产品手册

工程合作伙伴文档

标题

[搜索](#) [批量删除](#)

<input type="checkbox"/>	标题	阅读次数	发布时间	收藏时间
<input type="checkbox"/>	ZXR10 5900E系列 (V2.09.10) 易维MPLS路由交换机 用户手册文档包	173	2013-08-02	2019-03-07
<input type="checkbox"/>	ZXR10 5900E系列 (V2.09.10) 易维MPLS路由交换机 用户手册文档包	173	2013-08-02	2019-03-07
<input type="checkbox"/>	ZXR10 5900E系列 (V3.00.11) 易维MPLS路由交换机 成套用户手册	779	2015-05-20	2019-03-07
<input type="checkbox"/>	ZXR10 5900E系列 (V3.00.11) 易维MPLS路由交换机 成套用户手册	779	2015-05-20	2019-03-07
<input type="checkbox"/>	ZXR10 5900E系列 (V3.01.10) 易维MPLS路由交换机 成套用户手册	526	2016-06-21	2019-03-07
<input type="checkbox"/>	ZXR10 5900E系列 (V3.01.10) 易维MPLS路由交换机 成套用户手册	526	2016-06-21	2019-03-07

【文档】其他模块操作情况详见【产品手册】。

2.2.4.3 【公告】>【技术通知单】

用户可以查看收藏的技术通知单；

点击“[批量删除](#)”，用户可以选中多个技术通知单，批量删除；

个人空间 > 我的收藏 > 技术通知单

个人信息

我的权限

我的社区

我的订阅

我的收藏

案例库

文档

项目文档

文档快讯

产品手册

工程合作伙伴文档

工具文档

公告

[技术通知单](#)

[批量删除](#)

<input type="checkbox"/>	通知单编号	通知单主题	发布时间	产品类别	收藏时间
<input type="checkbox"/>	X00T22017022203	关于中国移动、中国电信新主控制板SCTM发货的网管配合版本的技术通知单	2017-02-22	网管(A10)/接入/综合语音产品(MSAN)	2018-03-14
<input type="checkbox"/>	X00T22016050301	核心网产品技术通知单_xGW20160503(015)(关于ZXUN xGW单板包装材料升级的技术通知单) TC xGW20160503(015)(about Upgrading the Packing Materials for ZXUN xGW Boards)	2016-05-03	融合分组核心网/核心网/核心网(CN)	2017-03-27
<input type="checkbox"/>	X00T22016070402	核心网产品技术通知单_xGW20160704(024)(xGW(GUL)产品URP2.0平台GSU2单板SCA子卡替换SCC子卡的技术通知单) TC xGW20160704(024)(About Replacing SCC Sub Cards With SCA Sub Cards of GSU2 Boards)	2016-07-04	融合分组核心网/核心网/核心网(CN)	2017-03-27

共 3 条 页码：1/1 上一页 下一页 最后一页

2.2.5 【个人空间】>【意见反馈】

【资料意见反馈】：用户可以查看对文档等资料的评价意见；

2.2.6 【个人空间】>【我的服务】

【我的服务请求】：用户可以查看系统中已提交的服务请求单；

【我的建议】：用户可以查看自己已提交的建议；

【我的投诉】：用户可以查看自己已提交的投诉。

2.2.7 【个人空间】>【我的维护案例】

【我的维护案例】：用户可以查看自己已提交的维护案例

3 服务

3.1 登录操作

STEP 1: 登录网站操作详情见章节 2.2;

STEP 2: 网站标题栏中点击【服务】，进入服务页面。



3.2 子菜单介绍

3.2.1 【服务】>【服务请求】

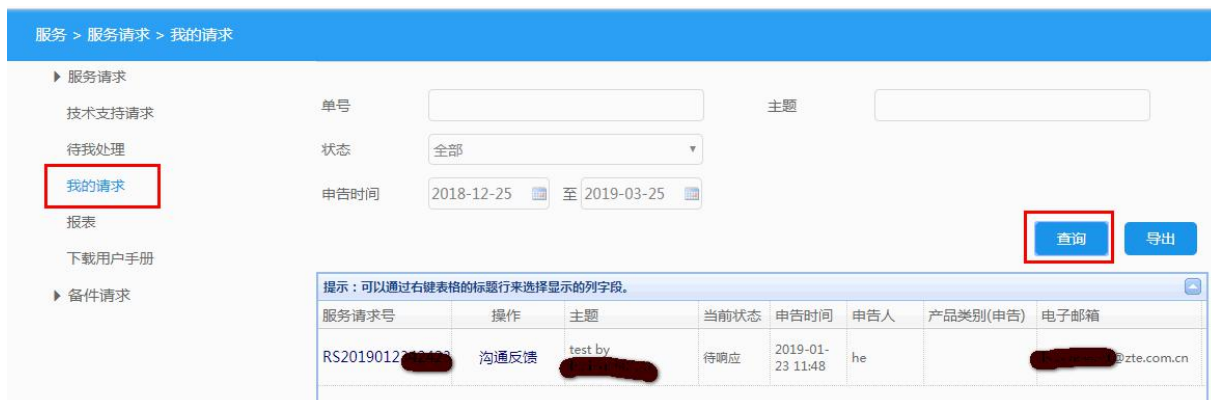
3.2.1.1 【查询请求】

用户可以设置条件查询服务请求单；查询条件包括：请求单据号，主题，状态、客户单位，申告时间，申告人等。

1)查询操作:

STEP 1: 设置查询条件。

STEP 2: 点击查询，系统自动列出查询结果。



2)意见反馈:

2

用户可以通过此功能，查询已提交单据的处理情况。同时，也可以反馈自己的意见，同支持工程师进行沟通。详情见下：

STEP 1: 查询正在“处理中”的单据。如何查询见上。例如已查询的单据 RS2017XXXXXXXXXX 如下图。

STEP 2: 点击已查询的单据，可以查看单据的所有信息及当前的处理状态等。用户可以点击“基本信息”，“处理活动”，“服务水平管理”，“服务报告”，“附件”了解对应的内容。

STEP 3: 点击“沟通反馈”，用户可以反馈自己的意见，在“日志”中可以查看来自支持工程师的操作和答复。

服务 > 服务请求 > 我的请求

服务请求

技术支持请求

待我处理

我的请求

报表

下载用户手册

备件请求

单号 主题

状态 全部

申告时间 至

提示：可以通过右键表格的标题行来选择显示的列字段。

服务请求号	操作	主题	当前状态	申告时间	申告人	产品类别(申告)	电子邮箱
RS2019012	沟通反馈	test	待响应	2019-01-23 11:48	he		@zte.com.cn

【当前时区：GMT+8:00】【提醒】距离“Restoration Time(TTR)”还剩：4天 8小时 19分钟 7秒： 沟通反馈

服务请求号	RS201703	客户电子单号	
主题	ZTE Blade Performance queries extremely slow		
SLA号(确认)		请求类型&优先级(确认)	Technical Support/Minor
供应商接口人		联系电话	
支持组(级别)	Tier 1		
当前状态	处理中		
基本信息	日志	SLA达成情况	附件
登单人		登单时间	2017-03-24 19:50
申告时间	2017-03-24 19:49		
客户信息			
客户联系人		电子邮箱	
移动电话		客户单位	
申告信息			
SLA号(申告)		请求类型&优先级(申告)	Technical Support/Minor
产品类别(申告)	NetNumen U31 R18/NetNumen统一网元管理系统/UEMS设备网管网管与服务产品(NM&SP)		
请求描述	Please investigate, ZTE Blade Performance queries extremely slow		
详细信息			
发生故障的产品(确认)	NetNumen U31 R18/NetNumen统一网元管理系统/UEMS设备网管网管与服务产品(NM&SP)		
故障发生时间	2017-03-24 19:49	故障发生场景	正常运行
系统版本		告警码	
告警附加信息			

3)关单操作：

用户也可以进行服务请求关单操作，其操作步骤如下：

STEP 1: 查询当前状态是“关闭审核中”的服务请求单据。

STEP 2: 在单据列表中, 点击“确认解决”, 进入单据详细信息界面, 在解决确认栏中, 点击“已解决”, 并提交则单据关闭; 点击“未解决”, 并反馈意见, 则单据继续处理。

解决确认

解决确认

☒ 已解决

☐ 未解决

3

确认意见

提交

4 确认解决 | 沟通反馈

【当前时区: GMT+8:00】

服务请求号

RS20170

客户电子单号

主题

SLA号(确认)

请求类型&优先级 (确认)

Incident/Minor(Class C)

支持组 (级别)

Tier 1

供应商接口人

联系电话

当前状态

关闭审核中

基本信息

日志

SLA达成情况

服务报告

附件

SLA信息

SLA号	马来西亚 DiGi 3G Neutron Project				
序号	目标名称	应完成时间	实际完成时间	完成情况	排障时长
1	Call Back Time	2017-03-18 17:19	2017-03-17 17:32	按期完成	
2	Remedy	2017-04-07 17:19	2017-03-27 10:50	按期完成	
3	Final Solution	2017-04-28 17:19	2017-03-27 10:51	按期完成	

3.2.1.2 【提交服务请求】

用户可以提交故障、问题、咨询等服务请求单，提交完后，中兴 ZTE 支持工程师的及时响应和处理。中兴 ZTE 内部员工提单时，系统会自动跳转至 CSC 系统，请在 CSC 系统登单。填写单据时，要求所有带“*”为必填项。

ZTE中兴

首页

个人空间

服务

文档

知识库

公告信息

技术社区

我的空间

技术支持请求

待我处理

我的请求

报表

下载用户手册

▶ 备件请求

服务请求号:RS2019032562

申报人信息

申报人: 电子邮箱: zte.com.cn

联系电话: 移动电话: 123478956

客户单位: 中国移动通信集团湖南有限公司郴州分公司

请求信息 --紧急故障请通过 热线电话向ZTE申告, 以便于及时响应和处理!

服务协议 * 中国运营商标准服务水平包 (201 客户电子单号

请求类型&优先级 * 请选择 产品

主题 *

请求描述 *

附件 选择文件 未选择任何文件 单个文件大小不要超过4M

暂存 提交



说明:

服务请求单据号: 此为单据的唯一标示号, 可以根据此单号查询单据

申报人信息: 此项目为服务请求提交人的信息, 包括申报人名称, 邮箱, 联系电话和单位

请求信息: 填写服务请求单的资料

- 1、服务协议: 根据签署的合同, 选择正确的 SLA 包;
- 2、请求类型&优先级: 根据问题类别如故障、咨询、产品问题等及需要解决的紧急程度选择正确的请求类型和优先级;
- 3、产品: 选择发生问题的产品类型;
- 4、主题: 问题描述, 简明扼要的描述问题。
- 5、请求描述: 需详细描述问题发生的背景, 现象, 原因等, 以便于支持工程师分析问题并提供解决方案。

【服务请求】>【报表】: 系统管理员可以使用此功能统计数据, 输出相应的报表。

【服务请求】>【下载用户手册】: 用户可以下载用户手册, 了解服务请求的操作说明。

3.2.2 【服务】>【投诉与建议】

3.2.2.1 【提交建议】

用户可以反馈使用系统的意见及改进建议；所有带“*”号为必填项。

服务 > 软件许可证 > 提交建议

我的意见反馈记录

反馈标题*

反馈内容*

反馈类型 请选择

联系人姓名*

联系电话*

Email* zte.com.cn

提交 重置

3.2.2.2 【提交投诉】

使用网站系统的过程中，用户可以对任何不满意的行为进行投诉。网站管理人员将会受理用户投诉。

服务 > 服务请求 > 提交投诉

我的投诉记录

投诉标题*

投诉内容*

所在省份* 请选择

所在城市*

单位名称*

联系人姓名*

联系电话*

Email* zte.com.cn

提交 重置

3.2.3 【服务】>【软件许可证】

【待我处理】：用户可以查看待我处理的软件许可证申请单，一般只有管理人员才使用此功能；

【软件许可证申请】：用户可以提交产品的软件 license 申请。申请之前，必须填写好 license 申请表，并上传。申请表模板可以从本网页下载。

服务 > 软件许可证 > 软件许可证申请

▶ 服务请求

▶ 投诉与建议

提交建议

提交投诉

▶ 软件许可证

待我处理

[软件许可证申请](#)

软件许可证查询

▶ 备件请求

▶ 备件库存信息查询

License申请表上传* 未选择任何文件 [License申请表模版.xls](#)

申请产品*

请选择

申请原因*

提交

清空

【软件许可证查询】：用户可以设置条件查询 license 申请单的详细信息。

首 页 | 个人空间 | 服 务 | 知识库 | 文 档 | 技术社区 | 公告信息

当前位置：服务 > 软件许可证 > 软件许可证查询

服务请求 >

投诉与建议 >

软件许可证 >

待我处理

软件许可证申请

软件许可证查询

备件请求 >

备件库存信息查询 >

请填写查询条件

License ID

License 管控中心

硬件 ID

合同号

MAC地址

申请产品

客户名称

申请时间 至

申请人

当前状态

请选择

查询

序号	申请时间	申请人	当前状态	当前处理人	申请产品	客户名称	合同号	License 管控中心	License ID	硬件 ID	MAC地址	操作
1	2014-4-1	LinYong10087030	待审核	WangJingTao, HuXiaoXin, LiuShuXia	能源(P E)							

共 1 条 页码：1/1 第一页 上一页 下一页 最后一页 10 条 / 页 转到： GO

中兴通讯机密，未经许可不得扩散

2021 版权所有©中兴通讯股份有限公司

第 28 页

4 知识库

4.1 登录操作

STEP 1: 登录 support 网站，详情见 2.2;

STEP 2: 点击标题栏“知识库”，进入知识库页面。如下所示：



4.2 子菜单介绍

本节主要介绍知识库的搜索，知识提交，下载知识包及与我有关的内容介绍及操作说明。

4.2.1 【知识库】>【搜索】

4.2.1.1 【搜索】

知识库首页，可以进行知识的全文搜索。输入关键字或者多个关键字之间空格隔开，可以搜索与关键字有关的内容；用户还可以设定搜索条件，进行全文高级搜索。范例：搜索含“ZXC10”和“BTS”的内容。

STEP 1: 搜索框中输入“ZXC10”“BTS”，词语之间空格隔开。点击搜索。



STEP2: 根据显示的结果列表，点击内容标题，可以查看具体的内容。

ZXC10 BTS AE-BTS分集比不正常的解决方案

ZXC10 BTS AE-BTS分集比不正常的解决方案 ZXC10 BTS AE/基站 (IS95/1X)/CDMA (1X)/FDD BTS、分集比 很多时候，会有一些BTS的分集比不正常。
提交时间：2012-04-28 15:40:13 产品：ZXC10 BTS AE/基站 (IS95/1X)/CDMA (1X)/FDD 提交人：肖文昊 浏览量：5 知识目前平均分：0分

ZXC10 BTS AE-BTS 1X80----FDM隐性故障，导致基站业务异常

ZXC10 BTS AE-BTS 1X80----FDM隐性故障，导致基站业务异常 ZXC10 BTS AE/基站 (IS95/1X)/CDMA (1X)/FDD
提交时间：2011-09-22 16:41:33 产品：ZXC10 BTS AE/基站 (IS95/1X)/CDMA (1X)/FDD 提交人：JIAOJIANSHENG 浏览量：6 知识目前平均分：0分

ZXC10-BTS 1X80-BSS-CDMA无线hirs宏基站升级83400后单个扇区低功率故障的处理

ZXC10-BTS 1X80-BSS-CDMA无线hirs宏基站升级83400后单个扇区低功率故障的处理 ZXC10-BTS 1X80/基站 (IS95/1X)/CDMA (1X)/FDD ZXC10-BTS 1X80-BSS-CDMA无线hirs宏基站升级83400后单个扇区低功率故障的处理，内蒙地区还存在较多的hirs基站，在从83200升级到83400后基站出现单个扇区起不来的现象。ZXC10-BTS 1X80-BSS-CDMA无线hirs宏基站升级83400后单个扇区低功率故障的处理，内蒙地区还存在较多的hirs基站，在从83200升级到83400后基站出现单个扇区起不来的现象，也有整个基站起不来的情况，整...
提交时间：2012-06-12 15:41:15 产品：ZXC10-BTS 1X80/基站 (IS95/1X)/CDMA (1X)/FDD 提交人：HUXIAOFEI 浏览量：5 知识目前平均分：0分

推荐给朋友

ZXC10 BTS AE-BTS分集比不正常的解决方案

☐ 页签显示 ☒ 一页显示

产品

ZXC10 BTS AE/基站 (IS95/1X)/CDMA (1X)/CDMA

设备硬件版本

单板硬件版本

故障错误代码

作者

肖文良

网管版本

设备软件版本

单板软件版本

浏览量

2

知识序号

问题描述 (故障现象)

很多时候,会有一些BTS的分集比不正常。正常的分集比一般在2:1到1:2之间,而很多的BTS的分集比超出了这个范围,分集比的不正常有可能导致CDMA系统的性能下降。

问题解决方案

分集比相差很大,统计少的一路的根件是有可能存在问题。
分集比相差不是很大的时候,可能是以下方面引起的问题:
1、天线驻波比有问题,两路的天线的驻波比可能会不一致。
修正方案:测试两路天线的驻波比,有可能是接口问题。
2、TRX有问题。
修正方案:将TRX上面的两路接到同一个RX上面的出口上面,看是否分集比是否还不正常。(0.5-2算正常。)
3、天线驻波比不正常,也可能是RX有问题。
修正方案:互换RX,如果分集比互换,说明是RX的问题。

知识评价

知识目前平均分

0分

请您为该知识评分

☒ 完全能解决的问题 (5分) ☐ 能部分解决的问题 (4分) ☐ 对我的问题有启发但是不够 (3分)
☐ 解决不了我的问题 (2分) ☐ 完全不能解决问题 (1分) ☐ 不能找到我需要的知识

意见

提交

提交人	提交时间	评价分	说明
-----	------	-----	----

STEP 3: 用户可以选择查看内容方式“页签显示”和“一页显示”。

“页签显示”方式如下:

推荐给朋友

ZXC10 BTS AE-BTS分集比不正常的解决方案

☒ 页签显示 ☐ 一页显示

产品

ZXC10 BTS AE/基站 (IS95/1X)/CDMA (1X)/CDMA

设备硬件版本

单板硬件版本

故障错误代码

作者

肖文良

网管版本

设备软件版本

单板软件版本

浏览量

2

知识序号

问题描述 (故障现象)

问题解决方案

问题描述

很多时候,会有一些BTS的分集比不正常。正常的分集比一般在2:1到1:2之间,而很多的BTS的分集比超出了这个范围,分集比的不正常有可能导致CDMA系统的性能下降。

知识评价

知识目前平均分

0分

请您为该知识评分

☒ 完全能解决的问题 (5分) ☐ 能部分解决的问题 (4分) ☐ 对我的问题有启发但是不够 (3分)
☐ 解决不了我的问题 (2分) ☐ 完全不能解决问题 (1分) ☐ 不能找到我需要的知识

意见

提交

提交人	提交时间	评价分	说明
-----	------	-----	----

中兴通讯机密, 未经许可不得扩散

2021 版权所有©中兴通讯股份有限公司

第 31 页

“一页显示”方式如下：

推荐给朋友

☐ 页码展示 ☒ 一页展示

ZXC10 BTS AE-BTS分集比不正常的解决方案

产品	ZXC10 BTS AE/基站 (IS95/1X)/CDMA (1X)/CDMA	网管版本	
设备硬件版本		设备软件版本	
单板硬件版本		单板软件版本	
故障错误代码		测量量	2
作者	肖文晨	知识序号	

问题描述 (故障现象)

很多时候，会有一些BTS的分集比不正常。正常的分集比一般在2：1到1：2之间，而很多的BTS的分集比超出了这个范围。分集比的不正常有可能导致CDMA系统的性能下降。

问题解决方案

分集比相差很大，统计少的一路的软件量有可能存在问题。
分集比相差不大的时候，可能是以下方面引起的问题：

1. 天线驻波比有问题，两路的天线的驻波比可能会不一致。
修正方案：测试两路天线的驻波比，有可能是接口问题。
2. TRX有问题。
修正方案：将TRX上面的两路接到同一个RX上面的出口上面，看是否分集比是否还不正常。（0.5-2算正常。）
3. 天线驻波比不正常，也可能是RX有问题。
修正方案：互换RX，如果分集比互换，说明是RX的问题。

知识评价

知识目前平均分 0 分

请您为该知识评分

☒ 完全能解决的问题 (5分) ☐ 能部分解决的问题 (4分) ☐ 对我的问题有启发但是不足够 (3分)
☐ 解决不了我的问题 (2分) ☐ 完全不能解决问题 (1分) ☐ 不能找到我需要的知识

意见

提交

提交人	提交时间	评价分	说明
-----	------	-----	----

STEP 4: 用户阅读完知识后，可以对知识进行评估，评估意见将反馈至管理员，作为系统改进的基础。

推荐给朋友

☐ 页码展示 ☒ 一页展示

ZXC10 BTS AE-BTS分集比不正常的解决方案

产品	ZXC10 BTS AE/基站 (IS95/1X)/CDMA (1X)/CDMA	网管版本	
设备硬件版本		设备软件版本	
单板硬件版本		单板软件版本	
故障错误代码		测量量	3
作者	肖文晨	知识序号	

问题描述 (故障现象)

很多时候，会有一些BTS的分集比不正常。正常的分集比一般在2：1到1：2之间，而很多的BTS的分集比超出了这个范围。分集比的不正常有可能导致CDMA系统的性能下降。

问题解决方案

分集比相差很大，统计少的一路的软件量有可能存在问题。
分集比相差不大的时候，可能是以下方面引起的问题：

1. 天线驻波比有问题，两路的天线的驻波比可能会不一致。
修正方案：测试两路天线的驻波比，有可能是接口问题。
2. TRX有问题。
修正方案：将TRX上面的两路接到同一个RX上面的出口上面，看是否分集比是否还不正常。（0.5-2算正常。）
3. 天线驻波比不正常，也可能是RX有问题。
修正方案：互换RX，如果分集比互换，说明是RX的问题。

知识评价

知识目前平均分 0 分

请您为该知识评分

☒ 完全能解决的问题 (5分) ☐ 能部分解决的问题 (4分) ☐ 对我的问题有启发但是不足够 (3分)
☐ 解决不了我的问题 (2分) ☐ 完全不能解决问题 (1分) ☐ 不能找到我需要的知识

意见

提交

提交人	提交时间	评价分	说明
-----	------	-----	----

4.2.1.2 【高级搜索】

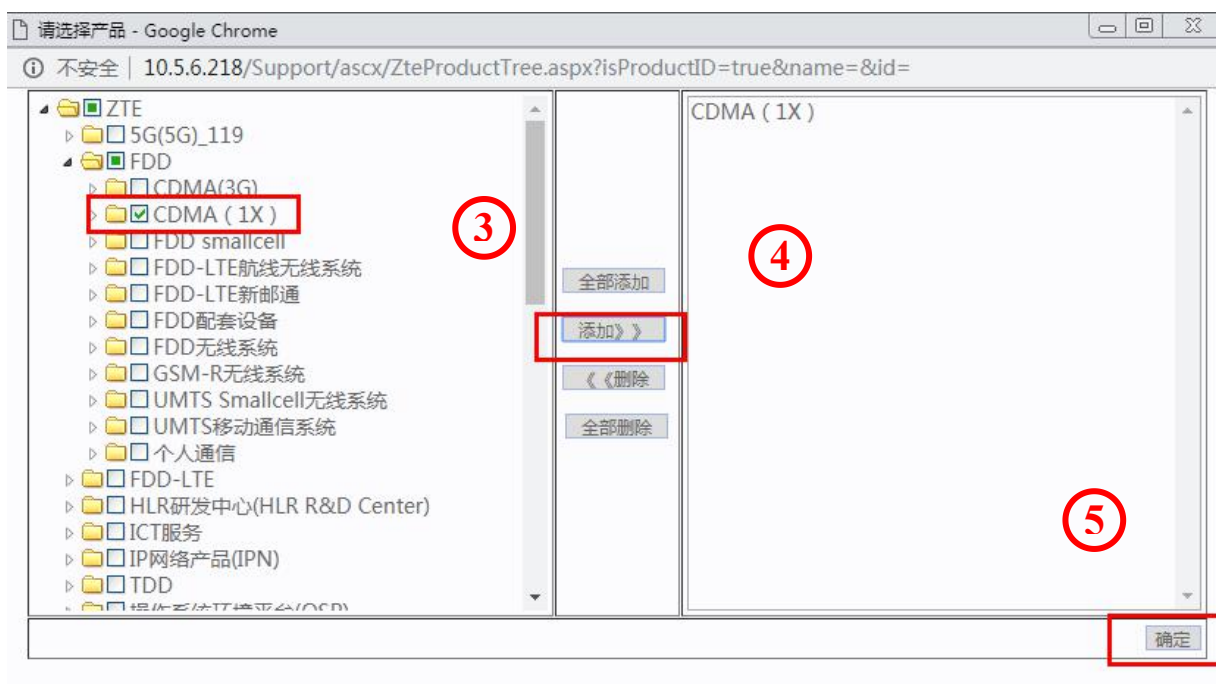
用户可以自己设定搜索条件，搜索知识。其操作步骤如下：

STEP 1: 点击“高级搜索”，进入条件设置页面。

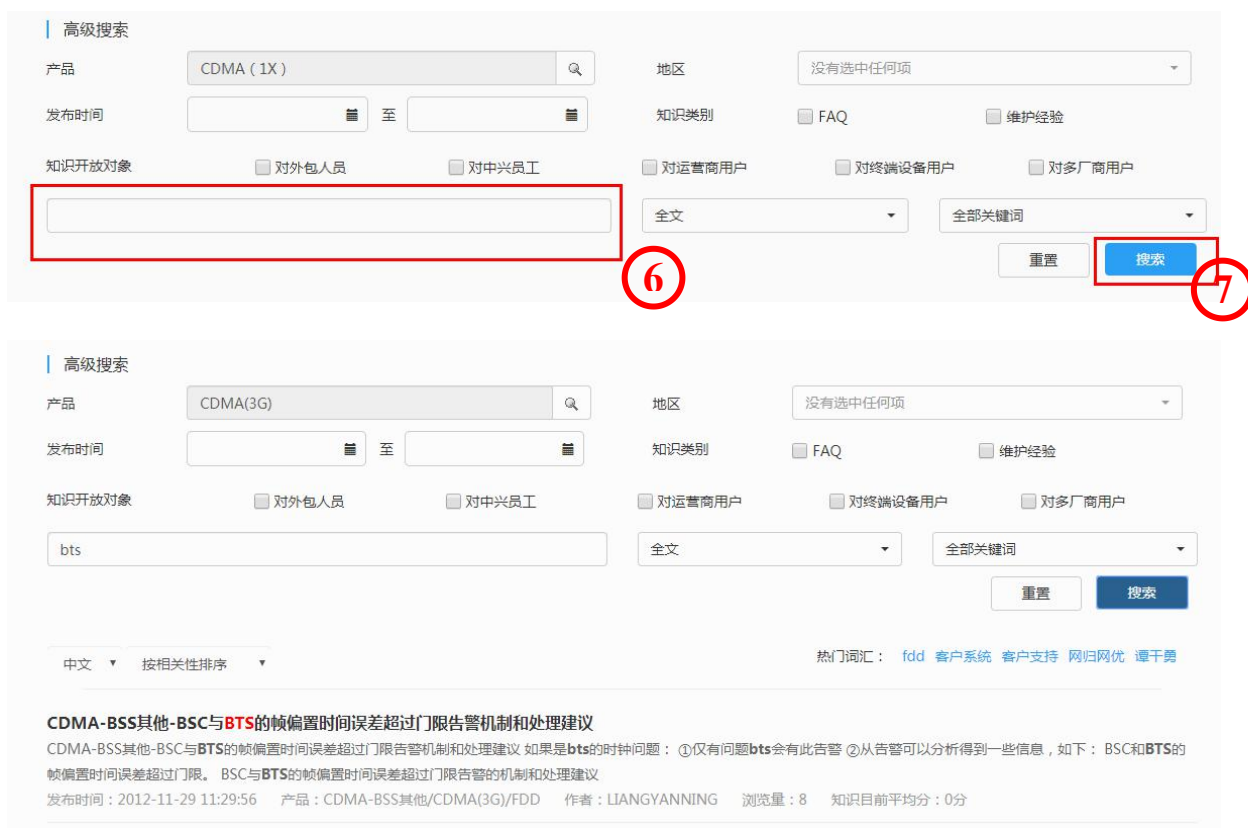
The screenshot shows the ZTE Support website interface. At the top, there is a navigation bar with the ZTE logo and various links. Below this, there is a search bar with the placeholder text '请输入您要搜索的内容'. To the right of the search bar, there are three buttons: '搜索' (Search), '高级搜索' (Advanced Search), and '搜索帮助' (Search Help). The '高级搜索' button is highlighted with a red circle and the number 1. Below the search bar, there are several filters and options, including '热门词汇' (Popular Words), '客户系统' (Customer System), '客户支持' (Customer Support), '网归网优' (Network Optimization), '谭干勇' (Tan Ganyong), '中文' (Chinese), and '按相关性排序' (Sort by Relevance).

STEP 2: 高级搜索框中设定搜索条件，例如搜索产品“ZXC10 BTS”，选择“ZTE→CDMA→CDMA（3G）→BTSB 基站（CDMA200）→ZXC10 BTS”，点击“确定”

The screenshot shows the '高级搜索' (Advanced Search) form. It contains several input fields and checkboxes for setting search conditions. The '产品' (Product) field is highlighted with a red circle and the number 2. The '知识类别' (Knowledge Category) field is also highlighted with a red circle and the number 2. The form includes fields for '地区' (Region), '发布时间' (Release Time), '知识开放对象' (Knowledge Release Object), '知识类别' (Knowledge Category), '全文' (Full Text), and '全部关键词' (All Keywords). There are also checkboxes for 'FAQ', '维护经验', '对运营用户', '对终端设备用户', and '对多厂商用户'. At the bottom, there are '重置' (Reset) and '搜索' (Search) buttons.



STEP 3: 选择产品后，在关键字输入框中输入关键字，例如“BTS”，点击“搜索”。



4.2.2 【知识库】>【提交知识】

【提交知识】：用户将自己的维护经验总结、提炼成知识，可以在知识库中提交，供其他人学习、借鉴。

STEP 1: 登录至知识库界面，详情见 5.1;

STEP 2: 点击“提交知识”，进入知识输入页面。见下：



STEP 3: 填写知识。在知识输入界面中，按照输入要求，填写知识。其中，带“*”号为必填项。如需切换输入语言，可在顶部直接点击切换。

⚠ 这是中文知识库，不允许提交英文知识！若需提交英文知识 请点击此处 [English]

提示：请选择知识类型提交模板 FAQ 维护经验

知识序号 WH20190326580553

*标题 标题格式：产品型号（单板）+ 知识说明（问题描述说明）

知识提交人 胡静00109661

提交人单位 客户支持中心/服务交付部/工程服务经营部

联系人方式

*产品 树形查询 条件查询

设备硬件版本

设备软件版本

单板硬件版本

单板软件版本

网管版本

故障错误代码信息

网管版本	
故障错误代码信息	
问题描述（故障现象）	<p>详细描述故障的现象</p>
	<p>问题描述（故障现象）的注意事项：</p> <ol style="list-style-type: none">1、图片需要将本地图片编辑后上传到服务器，再进行插入。切记不能直接复制，粘贴。2、内容编辑要求：问题描述要简明扼要，在最短的时间内向读者交代清楚你要阐述的这个问题，切忌过分啰嗦讲了一堆不知道那个是重点，也不可过于简单说有将问题描述清楚。可以包含问题说明、故障现象、业务影响程度等。

组网环境	
	<p>组网环境的注意事项：</p> <ol style="list-style-type: none">1、图片需要将本地图片编辑后上传到服务器，再进行插入。切记不能直接复制，粘贴。2、内容编辑要求：本条目是可选项，可以向读者交代该问题的相关背景、组网结构、环境说明等；该条目是对问题描述的补充说明，其目的是为了更清楚地将问题说明清楚，同时也是后续的分析处理步骤的铺垫准备说明。
问题原因分析	<p>详细分析问题发生的原因、背景。</p>

	<p>问题原因分析的注意事项：</p> <ol style="list-style-type: none">1、图片需要将本地图片编辑后上传到服务器，再进行插入。切记不能直接复制，粘贴。2、内容编辑要求：分析合理，要有逻辑性，与描述的问题紧密相关。一个问题（或者故障说明）陈述清楚之后，需要开始对这个问题进行分析处理；简要说明可能导致的问题的原因，问题判断处理的依据，故障处理的突破口，问题解决方法的选择等；这个部分是问题判断处理的思路阐述，也是问题处理的指导性原理说明。
问题排查过程（问题解决方案）	<p>详细说明问题整个解决过程以及解决的思路</p>
	<p>问题排查过程（问题解决方案）的注意事项：</p> <ol style="list-style-type: none">1、图片需要将本地图片编辑后上传到服务器，再进行插入。切记不能直接复制，粘贴。2、内容编辑要求：简要的解决说明，具有针对性、条理性和可操作性。解决方法是在问题分析的基础上罗列的具体可操作执行方法，如果是操作步骤可用1、2、3的方式表达。此步骤在最后需要告知读者操作执行结束后的现场情况，是否问题解决，后续是否需

总结

总结及注意事项

总结及注意事项的注意事项：

1、图片需要将本地图片编辑后上传到服务器，再进行插入，切记不能直接复制，粘贴。

2、内容编辑要求：

要求1：本条目为可选项。问题小结是一个经验的总结，我们写经验，不光是告诉大家有这么一个问题，还要告诉他们为什么会出这个问题；另一个目的是通过这个故障自己能回头总结，学习到一些知识。这是一个从现象到原理的升华过程。可以是经验、教训、变换角度思考等；但注意这部分不宜太长，切忌夸夸其谈冲淡了全文的中心主题。

要求2：注意事项中必须注明操作过程中可能出现的问题以及可能会引起的严重后果提示信息。以及处理问题时所需要的工具或协议。

地区：请选择

关键字：多个关键字使用空格隔开

知识开放对象：☐ 对合作方 ☐ 对中兴员工 ☐ 对运营商 ☐ 对个人用户 ☐ 对多厂商

预览 保存 提交

STEP 3: 知识填写完成后，需设置知识开放对象即哪些用户可以看到本知识。设置完成后，用户可以选择预览、保存和提交知识。

4.2.3 【知识库】>【与我有关】

【与我有关】：本业务包含一切待我处理的事项，包括知识的审核、修改，推荐知识等。同时，可以设置查询条件，查询有关的知识。本节结束如何审核知识、修改知识及推荐知识的操作，其他操作可以参照。



4.2.3.1 审核知识：

STEP 1: 查询条件状态项设置“待审核”条件，点击查询，系统会自动列出需要审核的知识。

知识库首页 > 与我有关

请选择过滤条件

过滤器

请选择查询条件

知识ID

产品线

产品小类

标题

提交人

产品检索

产品大类

产品型号

状态

提交时间

序号	知识ID	标题	产品类型	当前状态	提交人	提交时间	当前处理组及接口人	操作
----	------	----	------	------	-----	------	-----------	----

STEP 2: 从待审核的知识列表中，选择知识并点击该知识标题，可以看到知识的整个内容。

序号	知识ID	标题	产品类型	当前状态	提交人	提交时间	当前处理组及接口人	操作
1	WH20181011360140	WG422CD-LDD101102	WG422CD /固定台/CDMA...	待提交	陈新梅00018672	2018-10-11 10:0...		
2	FQ20190228472196	ZXC10 BTSB I14A-kddtest22805	ZXC10 BTSB I14A/BTSB基...	待审核	杨铭源10083820	2019-02-28 13:0...	FDD产品知识审...	删除
3	WH20190228457980	ZXC10 BTSB I14A-kddtest22804	ZXC10 BTSB I14A/BTSB基...	待审核	杨铭源10083820	2019-02-28 12:4...	FDD产品知识审...	删除

STEP 3: 审核知识内容，知识的设置权限并给出审核意见。如审核通过，该知识将进入知识发布流程，如审核不通过，该知识将被退回至知识提交人，提交人根据审核意见进行处理。

STEP 4: 知识审核完毕后，审核人可以选择“浏览”、“提交”等操作。

* 知识开放对象 ☐ 对外包人员 ☒ 对中兴员工 ☐ 对运营商用户 ☐ 对终端设备用户 ☐ 对多厂商用户

* 审核 ☐ 同意 ☐ 不同意

* 审核意见

这是中文知识库，不允许提交英文知识！

4.2.3.2 修改知识

STEP 1: 查询条件状态项设置“被驳回待提交”，点击查询，系统自动列出审核未通过的知识。

产品小类 产品型号

标题 状态 提交时间

提交人

序号	知识ID	标题	产品类型	当前状态	提交人	提交时间	当前处理组及接口人	操作
1	WH20190108587120	ZXC10 BTSB I14A-1111	ZXC10 BTSB I14A/BTSB基...	被驳回待提交	胡静00109661	2019-01-08 16:1...		删除
2	WH20181025530674	ZXC10 BTSB I119-	ZXC10 BTSB I119/BTSB基...	被驳回待提交	陈新梅00018672	2018-10-25 14:4...		删除

STEP 2: 打开当前状态是“被驳回待提交”的知识，进入填写知识的页面，用户可以根据审核意见对内容进行修改。修改完成后，再点击提交，完成知识的修改。

操作人	操作时间	操作
胡静00109661	2019/1/8 11:57:44	不同意 审核意见: asds
陈新梅00018672	2018/10/25 14:44:13	提交

4.2.3.3 推荐知识

如果某一条知识值得的学习和借鉴，想推荐给其他人阅读了解，可以进行推荐，推荐的知识必须是已发布状态。

STEP 1: 进入“与我有关”界面，查询已发布知识。

产品小类 产品型号

标题 状态 提交时间

提交人

序号	知识ID	标题	产品类型	当前状态	提交人	提交时间	当前处理组及接口人	操作
1	WH20190322370273	ZXC10 BTSB I14B-1111	ZXC10 BTSB I14B/BTSB基...	已发布	胡静00109661	2019-03-22 11:0...		退回修改 删除
2	WH20190304547901	ZXC10 BTSB I121-1111	ZXC10 BTSB I121/BTSB基...	已发布	胡静00109661	2019-03-04 15:1...		退回修改 删除
3	WH20190228547342	ZXC10 BTSB I119-1111	ZXC10 BTSB I119/BTSB基...	已发布	胡静00109661	2019-02-28 15:1...		退回修改 删除

STEP 2: 在知识标题前的方框“☐”中勾选该知识，务必不要点击该知识标题，然后点击推荐。

产品小类 产品型号

标题 状态

提交人 提交时间

序号	知识ID	标题	产品类型	当前状态	提交人	提交时间	当前处理人	操作
1	WH20190322370273	ZXC10 BTSB I14B-Iddtest	ZXC10 BTSB I14B/BTSB基...	已发布	胡静00109661	2019-03-22 11:0...		退回修改 删除
2	WH20190304547901	ZXC10 BTSB I121-Iddtest3402	ZXC10 BTSB I121/BTSB基...	已发布	胡静00109661	2019-03-04 15:1...		退回修改 删除

STEP 3: 在新的推荐页面中，输入被推荐人邮箱、主题和说明。点击提交，完成推荐。被推荐人会收到系统发送的推荐邮件。

知识库 推荐发送页面

系统不允许发送外部邮箱!

被推荐人邮箱*

主题*

说明



小知识:

被推荐人邮箱不允许输入中兴 ZTE 外部邮箱（系统暂不支持），多个邮箱地址用逗号“,” 隔开。

所有带“*”为必填项。

5 文档

5.1 登录操作

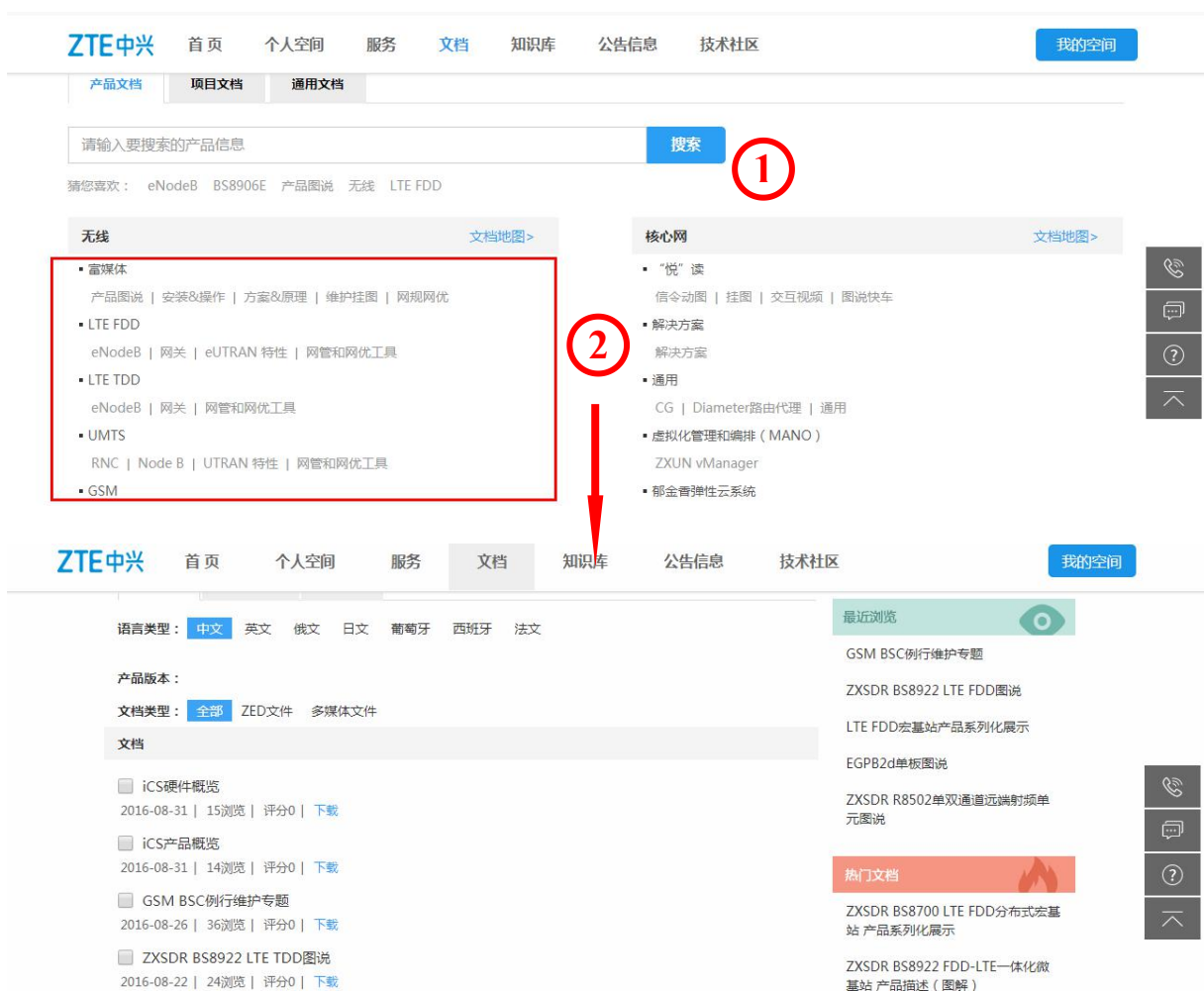
STEP 1: 登录 support 网站，详情见 2.2;

STEP 2: 点击标题栏“文档”，进入文档界面。



5.2 文档地图介绍

文档地图，让文档获取更便利



5.2.1.1 下载

STEP 1: 进入文档包具体下载信息页面，点击下载按钮将文档包下载至本机；

STEP 2: 如本机没安装中兴 e 读软件，请先点击安装；



名词解释:

中兴 e 读: ZTE 文档阅读器, 用来在 PC 端下载及阅读文档包。


文档包: ZTE 文档格式, 后缀名为“.ZED”, 将离散的多格式文档按照用户需求有机组织起来, 只能使用中兴 e 读浏览。

5.2.1.2 浏览

浏览下载文档包。

STEP 1: 本机双击 Lib20160316094321-ZXUN iCX (MSCS) (V5.15.10) 用户手册文档包_R1.3_731937.zed

STEP 2: 通过中兴 e 读来浏览。

 Lib20160316094321-ZXUN iCX (MSCS) (V5.15.10) 用户手册文档包_R1.3_731937.zed

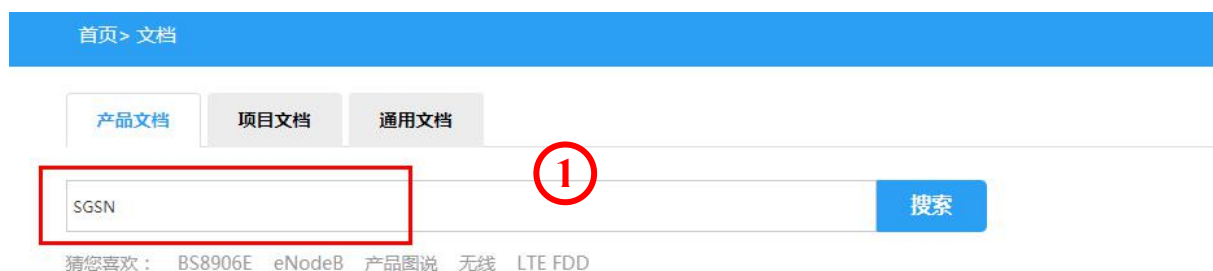
1



5.2.2 直接搜索产品

点击菜单栏的菜单，例如【产品文档】，页面会显示与其相关的内容。设置搜索条件，搜索结果按照满足所有搜索条件进行显示。

1. 输入文档标题或者文档编号。例如文档标题输入“SGSN”，搜索结果显示文档标题含“SGSN”的全部文档。






5.2.3 操作文档

文档列表说明：搜索结果以文档列表的形式显示，其中包括序号、文档标题、文档编号、文档类型、阅读次数、发布时间及操作选项。其中：

文档标题：指此文档的名称，表示此文档主要讲述内容；

资料编号：指此文档的编号，系统后台赋予，编号与文档一一对应；

文档类型：主要包括文档包“”，多媒体，pdf 格式的文档。文档包是指此类型文档的打包文件，需要下载中兴 e 读软件打开；

阅读次数：截止目前已阅读的数量；

发布时间：文档发布的时间；

操作：用户可以“在线浏览”、“下载”、“收藏”文档。收藏后的文档，可以在【个人空间】>【我的收藏】>【文档】里面查看到。

操作文档

用户可以选择“在线浏览”“下载”“收藏”等几种方式，操作文档。

5.2.3.1 在线浏览

选中目标文档，点击“在线浏览”，用户可以在线直接阅读文档。例如文档“《ZXMW UR2000 (V1.0) 自组网多点微波传输系统用户指南》”。

STEP 1: 勾选文档，并点击“在线浏览”，会出现新增页面。



STEP 2: 系统会自动新增页面打开该文档。用户可以在线浏览该文档。例如“《ZXMW UR2000(V1.0) 自组网多点微波传输系统用户指南.pdf》”。



5.2.3.2 下载

用户可以下载自己需要的文档，保存在本地电脑上。

STEP 1: 勾选文档，点击“下载”。

STEP 2: 保存文档，完成文档的下载。

5.2.3.3 收藏

用户可以收藏自己需要的文档，便于以后查看。例如，收藏产品手册“《ZXWN SGSN (V3.11.10) 服务 GPRS 支持节点 文档指南》”，点击“收藏”，收藏成功后，用户可以在【个人空间】>【我的收藏】>【产品手册】查看收藏的文档。



6 技术社区

6.1 登录操作

STEP 1: 登录网站，详见 2.2 节；

STEP 2: 点击“技术社区”，进入社区页面。用户可以在此页面选择相关的产品主题，发表帖子。



说明:

①: 系统设备产品列表。点击任一产品菜单, 将进入该产品的版面, 用户可以在该版面发表与该产品有关的帖子。

②: 全文搜索。用户可以输入关键字, 系统将在论坛进行全文搜索。

③: 最新话题列表。显示论坛最近发表的帖子。

6.2 发帖

本章以 CDMA 无线产品版区发表帖子为例进行说明。

STEP 1: 在系统设备产品列表区, 点击“CDMA&FDD LTE”, 进入 CDMA& FDD LTE 产品版区。

标题	作者	时间
test hujing FDD RNC	00109661	2019-01-17
test1402	qq355	2019-01-14
test1401	qq355	2019-01-14
test1ddd	qq355	2019-01-11

STEP 2: 在 CDMA 无线版区，点击“发帖”，进入帖子编写界面。

STEP 3: 在帖子编写界面中，输入“主题”，选择密级，填写帖子内容等填写项。填写完毕后，点击“添加”，完成帖子发布。

发帖

作者
HuJing

*标题

☐ 回复是否需要邮件

☐ 是否曼曼

附件
 Browse... 单个文件大小不要超过4M 格式为: jpg, gif, bmp, jpeg, png, rar, doc, txt

专题
请选择 ▼

密级 请选择对应的密级以保证您的帖子的信息安全

对外开放

论坛类型

----CDMA&FDD LTE

内容

H1 | 格式 | 工具 | 表情 | 帮助

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100. 101. 102. 103. 104. 105. 106. 107. 108. 109. 110. 111. 112. 113. 114. 115. 116. 117. 118. 119. 120. 121. 122. 123. 124. 125. 126. 127. 128. 129. 130. 131. 132. 133. 134. 135. 136. 137. 138. 139. 140. 141. 142. 143. 144. 145. 146. 147. 148. 149. 150. 151. 152. 153. 154. 155. 156. 157. 158. 159. 160. 161. 162. 163. 164. 165. 166. 167. 168. 169. 170. 171. 172. 173. 174. 175. 176. 177. 178. 179. 180. 181. 182. 183. 184. 185. 186. 187. 188. 189. 190. 191. 192. 193. 194. 195. 196. 197. 198. 199. 200. 201. 202. 203. 204. 205. 206. 207. 208. 209. 210. 211. 212. 213. 214. 215. 216. 217. 218. 219. 220. 221. 222. 223. 224. 225. 226. 227. 228. 229. 230. 231. 232. 233. 234. 235. 236. 237. 238. 239. 240. 241. 242. 243. 244. 245. 246. 247. 248. 249. 250. 251. 252. 253. 254. 255. 256. 257. 258. 259. 260. 261. 262. 263. 264. 265. 266. 267. 268. 269. 270. 271. 272. 273. 274. 275. 276. 277. 278. 279. 280. 281. 282. 283. 284. 285. 286. 287. 288. 289. 290. 291. 292. 293. 294. 295. 296. 297. 298. 299. 300. 301. 302. 303. 304. 305. 306. 307. 308. 309. 310. 311. 312. 313. 314. 315. 316. 317. 318. 319. 320. 321. 322. 323. 324. 325. 326. 327. 328. 329. 330. 331. 332. 333. 334. 335. 336. 337. 338. 339. 340. 341. 342. 343. 344. 345. 346. 347. 348. 349. 350. 351. 352. 353. 354. 355. 356. 357. 358. 359. 360. 361. 362. 363. 364. 365. 366. 367. 368. 369. 370. 371. 372. 373. 374. 375. 376. 377. 378. 379. 380. 381. 382. 383. 384. 385. 386. 387. 388. 389. 390. 391. 392. 393. 394. 395. 396. 397. 398. 399. 400. 401. 402. 403. 404. 405. 406. 407. 408. 409. 410. 411. 412. 413. 414. 415. 416. 417. 418. 419. 420. 421. 422. 423. 424. 425. 426. 427. 428. 429. 430. 431. 432. 433. 434. 435. 436. 437. 438. 439. 440. 441. 442. 443. 444. 445. 446. 447. 448. 449. 450. 451. 452. 453. 454. 455. 456. 457. 458. 459. 460. 461. 462. 463. 464. 465. 466. 467. 468. 469. 470. 471. 472. 473. 474. 475. 476. 477. 478. 479. 480. 481. 482. 483. 484. 485. 486. 487. 488. 489. 490. 491. 492. 493. 494. 495. 496. 497. 498. 499. 500. 501. 502. 503. 504. 505. 506. 507. 508. 509. 510. 511. 512. 513. 514. 515. 516. 517. 518. 519. 520. 521. 522. 523. 524. 525. 526. 527. 528. 529. 530. 531. 532. 533. 534. 535. 536. 537. 538. 539. 540. 541. 542. 543. 544. 545. 546. 547. 548. 549. 550. 551. 552. 553. 554. 555. 556. 557. 558. 559. 560. 561. 562. 563. 564. 565. 566. 567. 568. 569. 570. 571. 572. 573. 574. 575. 576. 577. 578. 579. 580. 581. 582. 583. 584. 585. 586. 587. 588. 589. 590. 591. 592. 593. 594. 595. 596. 597. 598. 599. 600. 601. 602. 603. 604. 605. 606. 607. 608. 609. 610. 611. 612. 613. 614. 615. 616. 617. 618. 619. 620. 621. 622. 623. 624. 625. 626. 627. 628. 629. 630. 631. 632. 633. 634. 635. 636. 637. 638. 639. 640. 641. 642. 643. 644. 645. 646. 647. 648. 649. 650. 651. 652. 653. 654. 655. 656. 657. 658. 659. 660. 661. 662. 663. 664. 665. 666. 667. 668. 669. 670. 671. 672. 673. 674. 675. 676. 677. 678. 679. 680. 681. 682. 683. 684. 685. 686. 687. 688. 689. 690. 691. 692. 693. 694. 695. 696. 697. 698. 699. 700. 701. 702. 703. 704. 705. 706. 707. 708. 709. 710. 711. 712. 713. 714. 715. 716. 717. 718. 719. 720. 721. 722. 723. 724. 725. 726. 727. 728. 729. 730. 731. 732. 733. 734. 735. 736. 737. 738. 739. 740. 741. 742. 743. 744. 745. 746. 747. 748. 749. 750. 751. 752. 753. 754. 755. 756. 757. 758. 759. 760. 761. 762. 763. 764. 765. 766. 767. 768. 769. 770. 771. 772. 773. 774. 775. 776. 777. 778. 779. 780. 781. 782. 783. 784. 785. 786. 787. 788. 789. 790. 791. 792. 793. 794. 795. 796. 797. 798. 799. 800. 801. 802. 803. 804. 805. 806. 807. 808. 809. 810. 811. 812. 813. 814. 815. 816. 817. 818. 819. 820. 821. 822. 823. 824. 825. 826. 827. 828. 829. 830. 831. 832. 833. 834. 835. 836. 837. 838. 839. 840. 841. 842. 843. 844. 845. 846. 847. 848. 849. 850. 851. 852. 853. 854. 855. 856. 857. 858. 859. 860. 861. 862. 863. 864. 865. 866. 867. 868. 869. 870. 871. 872. 873. 874. 875. 876. 877. 878. 879. 880. 881. 882. 883. 884. 885. 886. 887. 888. 889. 890. 891. 892. 893. 894. 895. 896. 897. 898. 899. 900. 901. 902. 903. 904. 905. 906. 907. 908. 909. 910. 911. 912. 913. 914. 915. 916. 917. 918. 919. 920. 921. 922. 923. 924. 925. 926. 927. 928. 929. 930. 931. 932. 933. 934. 935. 936. 937. 938. 939. 940. 941. 942. 943. 944. 945. 946. 947. 948. 949. 950. 951. 952. 953. 954. 955. 956. 957. 958. 959. 960. 961. 962. 963. 964. 965. 966. 967. 968. 969. 970. 971. 972. 973. 974. 975. 976. 977. 978. 979. 980. 981. 982. 983. 984. 985. 986. 987. 988. 989. 990. 991. 992. 993. 994. 995. 996. 997. 998. 999. 1000. 1001. 1002. 1003. 1004. 1005. 1006. 1007. 1008. 1009. 1010. 1011. 1012. 1013. 1014. 1015. 1016. 1017. 1018. 1019. 1020. 1021. 1022. 1023. 1024. 1025. 1026. 1027. 1028. 1029. 1030. 1031. 1032. 1033. 1034. 1035. 1036. 1037. 1038. 1039. 1040. 1041. 1042. 1043. 1044. 1045. 1046. 1047. 1048. 1049. 1050. 1051. 1052. 1053. 1054. 1055. 1056. 1057. 1058. 1059. 1060. 1061. 1062. 1063. 1064. 1065. 1066. 1067. 1068. 1069. 1070. 1071. 1072. 1073. 1074. 1075. 1076. 1077. 1078. 1079. 1080. 1081. 1082. 1083. 1084. 1085. 1086. 1087. 1088. 1089. 1090. 1091. 1092. 1093. 1094. 1095. 1096. 1097. 1098. 1099. 1100. 1101. 1102. 1103. 1104. 1105. 1106. 1107. 1108. 1109. 1110. 1111. 1112. 1113. 1114. 1115. 1116. 1117. 1118. 1119. 1120. 1121. 1122. 1123. 1124. 1125. 1126. 1127. 1128. 1129. 1130. 1131. 1132. 1133. 1134. 1135. 1136. 1137. 1138. 1139. 1140. 1141. 1142. 1143. 1144. 1145. 1146. 1147. 1148. 1149. 1150. 1151. 1152. 1153. 1154. 1155. 1156. 1157. 1158. 1159. 1160. 1161. 1162. 1163. 1164. 1165. 1166. 1167. 1168. 1169. 1170. 1171. 1172. 1173. 1174. 1175. 1176. 1177. 1178. 1179. 1180. 1181. 1182. 1183. 1184. 1185. 1186. 1187. 1188. 1189. 1190. 1191. 1192. 1193. 1194. 1195. 1196. 1197. 1198. 1199. 1200. 1201. 1202. 1203. 1204. 1205. 1206. 1207. 1208. 1209. 1210. 1211. 1212. 1213. 1214. 1215. 1216. 1217. 1218. 1219. 1220. 1221. 1222. 1223. 1224. 1225. 1226. 1227. 1228. 1229. 1230. 1231. 1232. 1233. 1234. 1235. 1236. 1237. 1238. 1239. 1240. 1241. 1242. 1243. 1244. 1245. 1246. 1247. 1248. 1249. 1250. 1251. 1252. 1253. 1254. 1255. 1256. 1257. 1258. 1259. 1260. 1261. 1262. 1263. 1264. 1265. 1266. 1267. 1268. 1269. 1270. 1271. 1272. 1273. 1274. 1275. 1276. 1277. 1278. 1279. 1280. 1281. 1282. 1283. 1284. 1285. 1286. 1287. 1288. 1289. 1290. 1291. 1292. 1293. 1294. 1295. 1296. 1297. 1298. 1299. 1300. 1301. 1302. 1303. 1304. 1305. 1306. 1307. 1308. 1309. 1310. 1311. 1312. 1313. 1314. 1315. 1316. 1317. 1318. 1319. 1320. 1321. 1322. 1323. 1324. 1325. 1326. 1327. 1328. 1329. 1330. 1331. 1332. 1333. 1334. 1335. 1336. 1337. 1338. 1339. 1340. 1341. 1342. 1343. 1344. 1345. 1346. 1347. 1348. 1349. 1350. 1351. 1352. 1353. 1354. 1355. 1356. 1357. 1358. 1359. 1360. 1361. 1362. 1363. 1364. 1365. 1366. 1367. 1368. 1369. 1370. 1371. 1372. 1373. 1374. 1375. 1376. 1377. 1378. 1379. 1380. 1381. 1382. 1383. 1384. 1385. 1386. 1387. 1388. 1389. 1390. 1391. 1392. 1393. 1394. 1395. 1396. 1397. 1398. 1399. 1400. 1401. 1402. 1403. 1404. 1405. 1406. 1407. 1408. 1409. 1410. 1411. 1412. 1413. 1414. 1415. 1416. 1417. 1418. 1419. 1420. 1421. 1422. 1423. 1424. 1425. 1426. 1427. 1428. 1429. 1430. 1431. 1432. 1433. 1434. 1435. 1436. 1437. 1438. 1439. 1440. 1441. 1442. 1443. 1444. 1445. 1446. 1447. 1448. 1449. 1450. 1451. 1452. 1453. 1454. 1455. 1456. 1457. 1458. 1459. 1460. 1461. 1462. 1463. 1464. 1465. 1466. 1467. 1468. 1469. 1470. 1471. 1472. 1473. 1474. 1475. 1476. 1477. 1478. 1479. 1480. 1481. 1482. 1483. 1484. 1485. 1486. 1487. 1488. 1489. 1490. 1491. 1492. 1493. 1494. 1495. 1496. 1497. 1498. 1499. 1500. 1501. 1502. 1503. 1504. 1505. 1506. 1507. 1508. 1509. 1510. 1511. 1512. 1513. 1514. 1515. 1516. 1517. 1518. 1519. 1520. 1521. 1522. 1523. 1524. 1525. 1526. 1527. 1528. 1529. 1530. 1531. 1532. 1533. 1534. 1535. 1536. 1537. 1538. 1539. 1540. 1541. 1542. 1543. 1544. 1545. 1546. 1547. 1548. 1549. 1550. 1551. 1552. 1553. 1554. 1555. 1556. 1557. 1558. 1559. 1560. 1561. 1562. 1563. 1564. 1565. 1566. 1567. 1568. 1569. 1570. 1571. 1572. 1573. 1574. 1575. 1576. 1577. 1578. 1579. 1580. 1581. 1582. 1583. 1584. 1585. 1586. 1587. 1588. 1589. 1590. 1591. 1592. 1593. 1594. 1595. 1596. 1597. 1598. 1599. 1600. 1601. 1602. 1603. 1604. 1605. 1606. 1607. 1608. 1609. 1610. 1611. 1612. 1613. 1614. 1615. 1616. 1617. 1618. 1619. 1620. 1621. 1622. 1623. 1624. 1625. 1626. 1627. 1628. 1629. 1630. 1631. 1632. 1633. 1634. 1635. 1636. 1637. 1638. 1639. 1640. 1641. 1642. 1643. 1644. 1645. 1646. 1647. 1648. 1649. 1650. 1651. 1652. 1653. 1654. 1655. 1656. 1657. 1658. 1659. 1660. 1661. 1662. 1663. 1664. 1665. 1666. 1667. 1668. 1669. 1670. 1671. 1672. 1673. 1674. 1675. 1676. 1677. 1678. 1679. 1680. 1681. 1682. 1683. 1684. 1685. 1686. 1687. 1688. 1689. 1690. 1691. 1692. 1693. 1694. 1695. 1696. 1697. 1698. 1699. 1700. 1701. 1702. 1703. 1704. 1705. 1706. 1707. 1708. 1709. 1710. 1711. 1712. 1713. 1714. 1715. 1716. 1717. 1718. 1719. 1720. 1721. 1722. 1723. 1724. 1725. 1726. 1727. 1728. 1729. 1730. 1731. 1732. 1733. 1734. 1735. 1736. 1737. 1738. 1739. 1740. 1741. 1742. 1743. 1744. 1745. 1746. 1747. 1748. 1749. 1750. 1751. 1752. 1753. 1754. 1755. 1756. 1757. 1758. 1759. 1760. 1761. 1762. 1763. 1764. 1765. 1766. 1767. 1768. 1769. 1770. 1771. 1772. 1773. 1774. 1775. 1776. 1777. 1778. 1779. 1780. 1781. 1782. 1783. 1784. 1785. 1786. 1787. 1788. 1789. 1790. 1791. 1792. 1793. 1794. 1795. 1796. 1797. 1798. 1799. 1800. 1801. 1802. 1803. 1804. 1805. 1806. 1807. 1808. 1809. 1810. 1811. 1812. 1813. 1814. 1815. 1816. 1817. 1818. 1819. 1820. 1821. 1822. 1823. 1824. 1825. 1826. 1827. 1828. 1829. 1830. 1831. 1832. 1833. 1834. 1835. 1836. 1837. 1838. 1839. 1840. 1841. 1842. 1843. 1844. 1845. 1846. 1847. 1848. 1849. 1850. 1851. 1852. 1853. 1854. 1855. 1856. 1857. 1858. 1859. 1860. 1861. 1862. 1863. 1864. 1865. 1866. 1867. 1868. 1869. 1870. 1871. 1872. 1873. 1874. 1875. 1876. 1877. 1878. 1879. 1880. 1881. 1882. 1883. 1884. 1885. 1886. 1887. 1888. 1889. 1890. 1891. 1892. 1893. 1894. 1895. 1896. 1897. 1898. 1899. 1900. 1901. 1902. 1903. 1904. 1905. 1906. 1907. 1908. 1909. 1910. 1911. 1912. 1913. 1914. 1915. 1916. 1917. 1918. 1919. 1920. 1921. 1922. 1923. 1924. 1925. 1926. 1927. 1928. 1929. 1930. 1931. 1932. 1933. 1934. 1935. 1936. 1937. 1938. 1939. 1940. 1941. 1942. 1943. 1944. 1945. 1946. 1947. 1948. 1949. 1950. 1951. 1952. 1953. 1954. 1955. 1956. 1957. 1958. 1959. 1960. 1961. 1962. 1963. 1964. 1965. 1966. 1967. 1968. 1969. 1970. 1971. 1972. 1973. 1974. 1975. 1976. 1977. 1978. 1979. 1980. 1981. 1982. 1983. 1984. 1985. 1986. 1987. 1988. 1989. 1990. 1991. 1992. 1993. 1994. 1995. 1996. 1997. 1998. 1999. 2000. 2001. 2002. 2003. 2004. 2005. 2006. 2007. 2008. 2009. 2010. 2011. 2012. 2013. 2014. 2015. 2016. 2017. 2018. 2019. 2020. 2021. 2022. 2023. 2024. 2025. 2026. 2027. 2028. 2029. 2030. 2031. 2032. 2033. 2034. 2035. 2036. 2037. 2038. 2039. 2040. 2041. 2042. 2043. 2044. 2045. 2046. 2047. 2048. 2049. 2050. 2051. 2052. 2053. 2054. 2055. 2056. 2057. 2058. 2059. 2060. 2061. 2062. 2063. 2064. 2065. 2066. 2067. 2068. 2069. 2070. 2071. 2072. 2073. 2074. 2075. 2076. 2077. 2078. 2079. 2080. 2081. 2082. 2083. 2084. 2085. 2086. 2087. 2088. 2089. 2090. 2091. 2092. 2093. 2094. 2095. 2096. 2097. 2098. 2099. 2100. 2101. 2102. 2103. 2104. 2105. 2106. 2107. 2108. 2109. 2110. 2111. 2112. 2113. 2114. 2115. 2116. 2117. 2118. 2119. 2120. 2121. 2122. 2123. 2124. 2125. 2126. 2127. 2128. 2129. 2130. 2131. 2132. 2133. 2134. 2135. 2136. 2137. 2138. 2139. 2140. 2141. 2142. 2143. 2144. 2145. 2146. 2147. 2148. 2149. 2150. 2151. 2152. 2153. 2154. 2155. 2156. 2157. 2158. 2159. 2160. 2161. 2162. 2163. 2164. 2165. 2166. 2167. 2168. 2169. 2170. 2171. 2172. 2173. 2174. 2175. 2176. 2177. 2178. 2179. 2180. 2181. 2182. 2183. 2184. 2185. 2186. 2187. 2188. 2189. 2190. 2191. 2192. 2193. 2194. 2195. 2196. 2197. 2198. 2199. 2200. 2201. 2202. 2203. 2204. 2205. 2206. 2207. 2208. 2209. 2210. 2211. 2212. 2213. 2214. 2215. 22

ZTE中兴 首页 个人空间 服务 文档 知识库 公告信息 技术社区 我的空间

请输入要搜索的产品信息 搜索

产品论坛
核心网产品
传输产品
接入产品
交换产品 (程控ZXJ10)
CDMA&FDD LTE
数通产品 (ZXR10)
多媒体视讯产品
能源产品

最新话题 更多

| 标题 | 作者 | 时间 |
|---------------------|----------|------------|
| test hujing FDD RNC | 00109661 | 2019-01-17 |
| test1402 | qq355 | 2019-01-14 |
| test1401 | qq355 | 2019-01-14 |
| test1400 | qq355 | 2019-01-11 |

STEP 2: 版区中，浏览主题并点击需回复的主题。

ZTE中兴 首页 个人空间 服务 文档 知识库 公告信息 技术社区 我的空间

首页 > 产品论坛 > CDMA&FDD LTE

欢迎您: HuJing, 你有 18 分积分
今天是: 2019年3月26日 星期二

搜索 发帖 返回

本版版主

| 主题 | 作者 | 回复 | 人气 |
|---|----------|----|----|
|  test (2019-03-26) | 00109661 | 0 | 0 |

共 1 条 页码: 1/1 第一页 上一页 下一页 最后一页

STEP 3: 进入该主题页面，点击“回复”，出现输入回帖内容界面。

ZTE中兴 首页 个人空间 服务 文档 知识库 公告信息 技术社区 我的空间

首页 > 产品论坛 > CDMA&FDD LTE

主题发起人: 00109661 回帖数: 0 发表于: 2019-03-26

发帖 回复 收藏 返回

用户头像: ZTE中兴 中兴工程师: 版主

标题: test

ZTE中兴 00109661
中兴工程师
积分: 21
注册时间: 2010-09-01

test (发表于: 2019/3/26 17:50:23)

回帖 | 查看精华 | 删除主题 | 修改主题 | 置顶 | 取消置顶 | 置精华 | 取消置精华 | 锁定 | 取消锁定

test

STEP 4: 在输入内容界面中，输入回复内容，点击回复，完成回帖。

标题: test

附件

Browse...

上传

单个文件大小不要超过4M 格式为:jpg、gif、bmp、jpeg、png、rar、doc、txt

回复内容



回复



小知识:

用户还可以修改回复的帖子，删除帖子。进入帖子主题，找到回复的帖子，即可进行上述操作。图示为管理员界面，非红框中的选项是比普通用户更多的权限。

首页 > 产品论坛 > CDMA&FDD LTE

主题发起人:00109661 回帖数:1 发表于:2019-03-26

发帖

回复

收藏

返回

用户图例: ZTE中兴 中兴工程师: 版主

标题: test

ZTE中兴
00109661中兴工程师
积分:23
注册时间:2010-09-01

test (发表于:2019/3/26 17:50:23)

回帖 | 查看精华 | 删除主题 | 修改主题 | 置顶 | 取消置顶 | 置精华 | 取消置精华 | 锁定 | 取消锁定

ZTE中兴
00109661中兴工程师
积分:23
注册时间:2010-09-01

回复: test (发表于:2019/3/26 18:01:08)

回帖 | 查看精华 | 置顶 | 取消置顶 | 置精华 | 取消置精华 | 锁定 | 取消锁定 | 修改回复帖子 | 删除帖子

good

7 公告信息

7.1 登录操作

STEP 1: 登录网站，详情见 2.2 节；

STEP 2: 点击菜单栏“公告信息”，进入公告信息界面。



公告 > 产品公告 > 生命周期信息

产品公告
生命周期信息
版本发布信息
服务公告
漏洞通告
客户支持介绍
返修介绍
培训介绍

请输入您要搜索的主题 搜索

| 主题 | 发布日期 |
|--|------------|
| TEST | 2019-01-28 |
| 发布信:ZXSS10 SS1b产品关于Windows2000/2003,SQL Server2000/2005停服通知 | 2017-04-06 |
| 发布信:ZXC10 HLR&ZXWN SHLR&ZXUN UniA关于Windows2000/2003,SQL Server2000/2005停服通知 | 2017-04-01 |
| 发布信:V3 ZXC10 MSCe/MGW&ZXWN-CS&ZXUN MGW关于Windows2000/2003,SQL Server2000/2005停服通知 | 2017-03-31 |
| 发布信: RPS-04P48-SFP、RPS-08P3/P12-SFP、RPS-04P3/P12-SFP停止销售(EOM)公告 | 2017-02-23 |
| 发布信: 中兴通讯ZXUSS VS8000H海外市场停止销售公告 | 2017-01-25 |
| 发布信: 中兴通讯ZXHN F660T V1.0停止销售&服务公告 | 2016-12-26 |

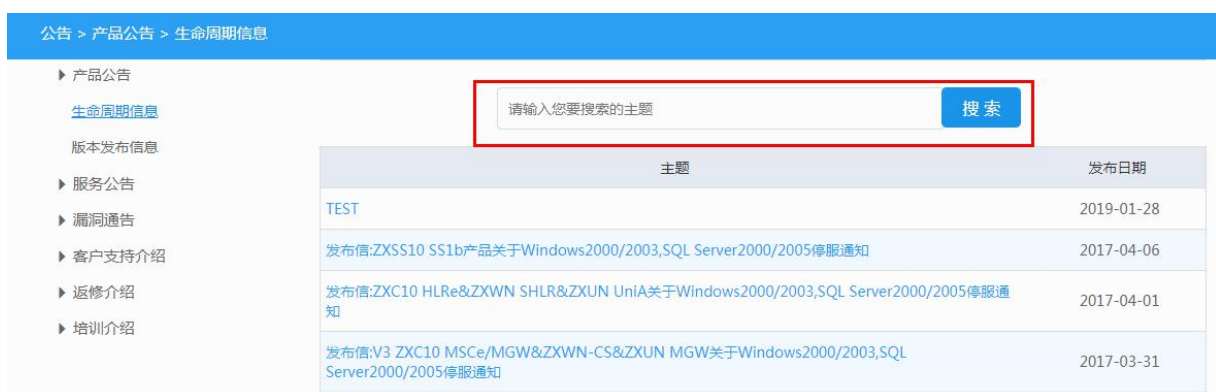
7.2 子菜单介绍

7.2.1 【公告信息】>【产品公告】

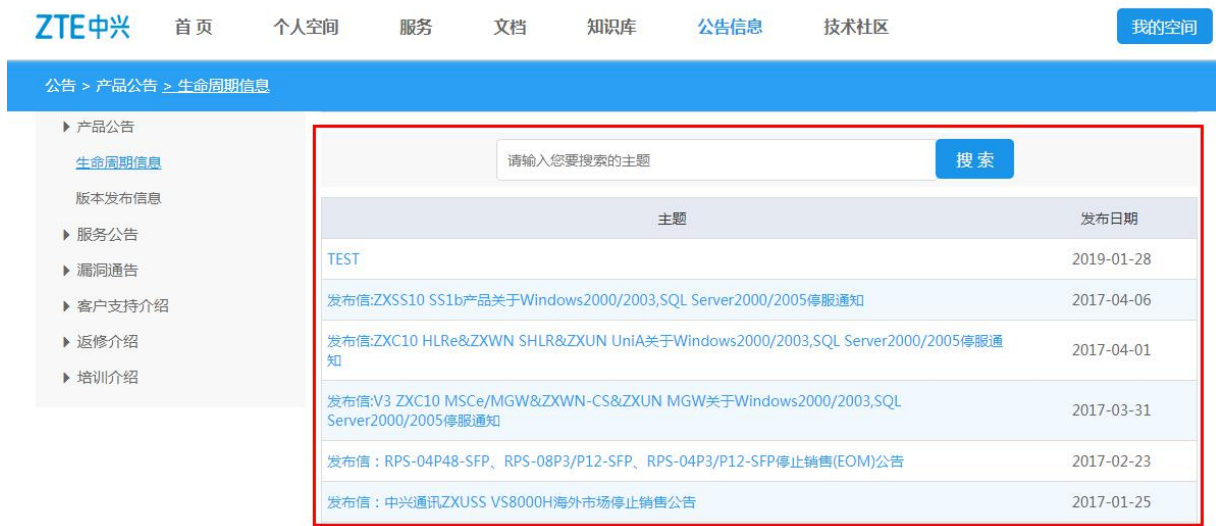
【生命周期信息】：

该菜单显示产品停止销售、设备退市等关于产品生命周期信息，用户可以查询相关产品是否退市，是否停售等信息。

STEP 1: 查询条件中，输入关键字，点击搜索；



STEP 2: 系统显示搜索结果，用户可以点击所需信息，查看信息内容。



【版本发布信息】：

用户可以在此菜单下，通过设置条件，搜索已发布的产品软件版本信息。

STEP 1: 设置搜索条件。

The screenshot shows the ZTE Support website interface. The top navigation bar includes links for 首页 (Home), 个人空间 (Personal Space), 服务 (Service), 文档 (Documents), 知识库 (Knowledge Base), 公告信息 (Announcement Information), and 技术社区 (Technical Community). A blue button labeled 我的空间 (My Space) is on the right. Below the navigation bar, a blue header bar displays the breadcrumb: 公告 > 产品公告 > 版本发布信息 (Announcement > Product Announcement > Version Release Information). On the left, a sidebar menu lists categories: 产品公告 (Product Announcement), 生命周期信息 (Lifecycle Information), 版本发布信息 (Version Release Information - highlighted with a red box), 服务公告 (Service Announcement), 漏洞通告 (Vulnerability Notice), 客户支持介绍 (Customer Support Introduction), 返修介绍 (Repair Introduction), and 培训介绍 (Training Introduction). The main content area contains search filters: 关键字 (Keywords), 版本名称 (Version Name), 发布时间 (Release Time) with a date range selector, and a group of dropdown menus for 产品组织 (Product Organization), 产品族 (Product Family), 产品大类 (Product Category), 产品小类 (Product Sub-category), and 产品型号 (Product Model), all currently set to '请选择' (Please select). A red box highlights this entire dropdown group. On the right side of the filters, there are icons for help, chat, and a search button labeled 搜索 (Search) which is also highlighted with a red box.

STEP 2: 系统根据搜索条件，自动列出搜索结果，用户可以点击版本名称，查看详细信息。如须更具体的信息，用户可以登录 ECC-CSC 系统查询。

| 版本发布信息 | | | | | |
|-----------|---|------|----------------------|-------|-----------------|
| 版本名称 | 陕西电信机顶盒开机LOGO发布版本和文档 | 版本号 | 陕西电信机顶盒开机LOGO发布版本和文档 | 版本发布号 | VR0020140402019 |
| 产品名称 | ZXV10 IPTV/IPTV业务系统/多媒体视讯/多媒体视讯系统(MMVS) | 版本类型 | 升级版本 | 版本语言 | 中文 |
| 产品手册是否已更新 | Y | 发布时间 | 2014-4-2 17:41:41 | | |
| 软件更新简介 | | | | | |
| 软件更新说明 | | | | | |

7.2.2 【公告】>【服务公告】

【服务公告】：

用户可以在此菜单中，查看 support 网站系统维护通知，以便可以提前安排使用网站的时间，以免影响正常工作。

STEP 1: 设置查询条件，点击搜索。例如输入“support”。



STEP 2: 系统自动列出搜索结果，用户可以点击主题，查看详细信息。



中兴通讯Support网站维护通知-20111122

尊敬的用户

中兴通讯计划于2011-11-22 19:00至2011-11-22 21:00进行Support网站升级，升级主要针对知识库和服务请求功能模块。

届时Support网站将中断服务，您可以通过以下方式联系我们：

电子信箱：800@zte.com.cn(中国)；support@zte.com.cn(海外)
服务热线：0755-26770800 (7x24,中国)；+86-755-26771900 (7x24,海外)

很抱歉给您的工作带来不便，欢迎您在系统恢复后再次访问！

ZTE GCSC
2011.11.22

【技术通知单查询】：

用户可以设置条件，查询相关产品关于升级操作，补丁修复等方面的技术通知单。

STEP 1: 设置条件，点击“搜索”。

产品公告

服务公告

服务公告

技术通知单查询(新)

技术通知单查询(旧)

漏洞通告

客户支持介绍

返修介绍

培训介绍

技术通知单号

技术通知单属性

发布时间

产品大类

产品小类

技术通知单类型

产品安全类

产品功能类

状态

搜索

| 技术通知单号 | 通知单主题 | 通知单属性 | 通知单类型 | 产品类别 | 发布时间 | 状态 | 操作 |
|----------------|---------------|-------|-------|--------------------------|------------|----|----|
| T1S02018111505 | lddtest111502 | 实施类 | 产品安全类 | 村村通
(1X)/CDMA(1X)/FDD | 2018/11/15 | 启用 | 收藏 |

共 1 条 页码: 1/1 第一页 上一页 下一页 最后一页

STEP 2: 系统自动列出搜索结果。用户可以点击“技术通知单单号”，查看详细信息。

产品公告

服务公告

服务公告

技术通知单查询(新)

技术通知单查询(旧)

漏洞通告

客户支持介绍

返修介绍

培训介绍

技术通知单号

技术通知单属性

发布时间

产品大类

产品小类

技术通知单类型

产品安全类

产品功能类

状态

搜索

| 技术通知单号 | 通知单主题 | 通知单属性 | 通知单类型 | 产品类别 | 发布时间 | 状态 | 操作 |
|----------------|---------------|-------|-------|--------------------------|------------|----|----|
| T1S02018111505 | lddtest111502 | 实施类 | 产品安全类 | 村村通
(1X)/CDMA(1X)/FDD | 2018/11/15 | 启用 | 收藏 |

共 1 条 页码: 1/1 第一页 上一页 下一页 最后一页

7.2.3 【公告】>【客户支持介绍】

此菜单中，用户可以点击【中心介绍】、【知识库】、【业务流程】、【实施监控】、【联系我们】来了解各个业务的简介。

7.2.4 【公告】>【返修介绍】

此菜单中，用户可以点击【中心简介】、【服务承诺】、【返修流程】、【服务网点】、【联系我们】、【返修查询】、【相关下载】、【社区交流】了解各个业务的简介。

【返修查询】：用户可以查询系统设备产品的返修进度，但不含手机终端产品。用户可以输入返修单号进行查询。



7.2.5 【公告】>【培训介绍】

在此菜单中，用户可以点击【学院概述】、【培训体系】、【培训师资及伙伴】、【教学监控】、【联系我们】等子菜单，了解有关培训方面的内容。