

中兴通讯 Support 网站是 ZTE 面向运营商用户、政企行业用户、个人用户的网络门户，为用户提供系统产品的知识共享服务和服务请求接口，其业务范围主要包括：产品文档、案例库、技术支持请求、备件服务请求及备件库存查询、软件版本下载、技术社区、信息公告等。

Support 文档深刻洞察用户需求，精心打磨，不断升级焕新。现携 7 大亮点，邀您即刻启程，共同探索体验！

1、UI 焕新 登录升级

1. 请登录 http://support.zte.com.cn，首页 UI 全面换新，并点击右上角的“您好，请登录”，根据提示输入账号和密码后，进入网站查看所需文档资料。



2. Support 网站首页新增“特色资料”栏目，下设多个特色资料专栏。



*“欧盟 CE DOC”专栏的文档可在英文视图下查看

2、层次清晰 按产品找文档

1. 点击“**文档**”栏目，支持**快速搜索**文档或**按产品**查找文档。



2. 可点进**产品系列**查看系列下所有文档，或点击具体的**型号规格**查文档。



3. 支持按**型号规格**、**产品版本**、**文档类型**、**场景标签**筛选所需文档，查看**关联案例。**

4. 支持**批量下载**，“嗖”滴一下，一大波文档就到碗里来喽！

5. 支持“**按当前产品检索**”，万万没想到，搜完还有惊喜~~



3、智能搜索 搜索结果内二次过滤

1. 搜索结果默认按“**按相关性排序**”，可切换至“**按发布日期排序**”。

2. 搜索结果可按**发布时间**、**产品**、**应用场景**、**文档类型**在结果里进行“二次过滤”。

3. 选中的条件可以不想要了，一点问题也木有，点“×”即可去除。



4、在线浏览　zed/PDF 格式一键查阅

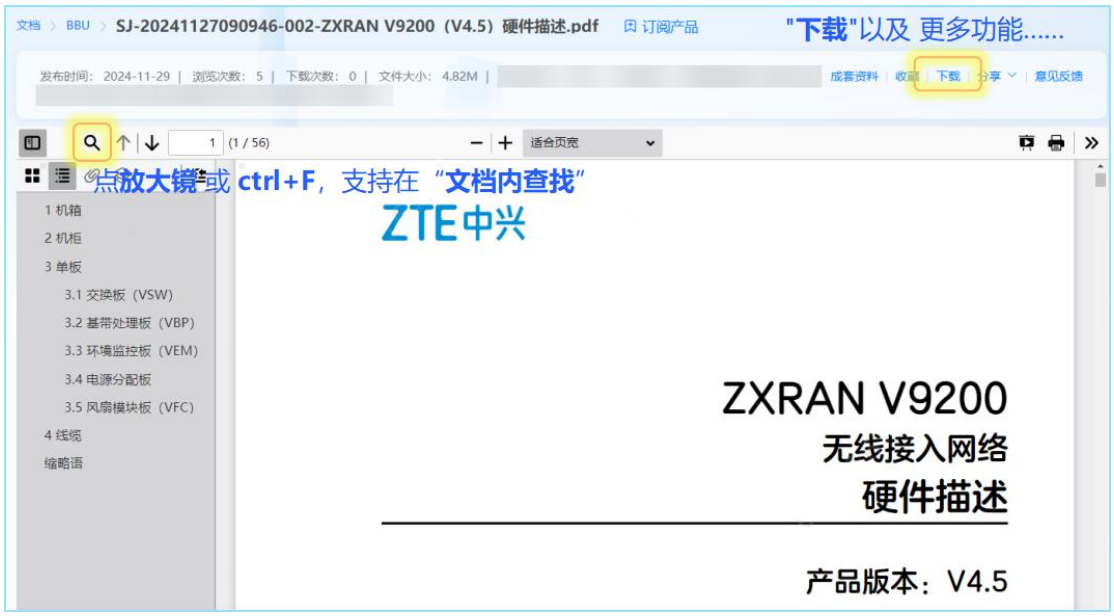
1. zed 格式文档包可直接点击打开，支持**在线浏览**！支持**在线浏览**！支持**在线浏览**！

2. zed 文档包内可以**逐章点开**，想看哪章点哪章~

3. zed 文档包内还能“**快速搜索**”，或“**高级搜索**”，按**包含以下关键词**、**不包含以下关键词**、**文档类型**、**字词位置**进行搜索。

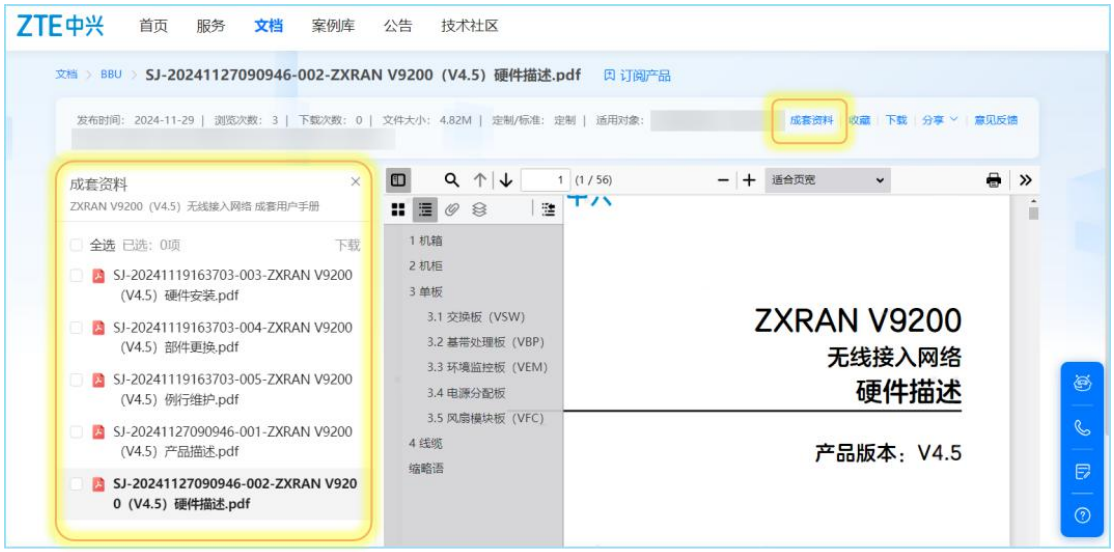


4. PDF 文档当然也支持在线浏览、逐章查阅、文档内检索、下载。



5、成套资料 轻松访问

支持通过单篇文档溯源到“成套资料”，可便捷查看成套资料中的其他文档信息。



6、收藏、订阅、分享 随你所喜~

支持文档“**收藏**”、“**订阅产品**”，“**收藏**”的文档或“**订阅**”的产品型号可在“**我的空间**”里进行管理！喜欢的文档还可“**分享**”给小伙伴！





7、评价反馈 您的心声我们在听

1. ZED 格式的文档，可以在预览过程中，选中内容后点击“Feedback”，随时进行批注和反馈。



2. 所有格式的文档页面右下方都提供“意见反馈”入口，欢迎您对文档内容提出任何意见或建议。



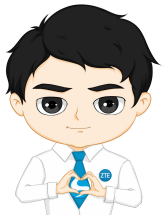
3. 提供与文档开发者零距离对话功能，答复意见或处理结果将由系统邮件通知您。

4. 您也可以在首页右上角“头像-我的评价”中查看意见的答复情况。



THANKS

您的十分满意，是我们前进的动力！



欢迎联系我们

如果您对 support 文档有任何意见建议，可通过以下方式联系我们哦~

热线：400 830 1118，800 830 1118

文档服务受理邮箱：doc@zte.com.cn